



SHT AVDELING SJØFART
Statens havarikommisjon for transport
HOVEDRAPPORT
Bruker- og interessentundersøkelse

Dokument nr.: ST-03908-2

Anlegg: SHT avdeling sjøfart	Tittel: Bruker- og interessentundersøkelse
Kunde: Statens havarikommisjon for transport	Dokument nr.: ST-03908-2
Fil-referanse: ST-03359-2 Hovedrapport.docx	Forfatter(e): G. Lillehammer

Oppsummering:

Det er gjennomført en bruker- og interessentundersøkelse for Statens havarikommisjon for transport (SHT) avdeling sjøfart. Formålet med undersøkelsen var å avdekke SHT sjøfart sitt omdømme og rykte, avdelingens kompetanse, utøvelse av mandat og oppfyllelse av SHTs verdier. Resultatene gjengir holdninger til og oppfatning av SHT-sjøfart blant et utvalg av personer som forventes å ha mer kjennskap til og interesse av virksomheten til avdelingen enn hva som kan forventes av publikum og forvaltningen forøvrig. Tilbakemeldingene er generelt meget positive og SHT-sjøfart har et svært godt rykte og omdømme. Besvarelsene gir likevel tilbakemelding om at det er rom for forbedringer på enkelte områder; spesielt ansvars- og rollefordeling mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart og synlighet i media trekkes fram.

Nøkkelord:			Distribusjon:		
			<input type="checkbox"/> Begrenset <input checked="" type="checkbox"/> Fri distribusjon <input type="checkbox"/> Referanse tillatt <input type="checkbox"/> Intern		
			Referanse til deler/utdrag av denne rapporten som kan føre til feiltolkning, er ikke tillatt.		
Rev. nr.	Dato	Grunn for revisjon	Utarbeidet av	Kontrollert av	Godkjent av
1.0	2011-11-21	Sendt for kommentar	G. Lillehammer	A. Engeset	A. Engeset

SAFETEC NORDIC AS:

Trondheim +47 73 90 05 00
 Oslo +47 67 57 27 00
 Stavanger +47 51 92 92 20
 Bergen +47 55 55 10 90

SAFETEC UK LTD:

Aberdeen +44 122 439 2100
 London +44 203 301 5900

AP SAFETEC SDN. BHD:

Kuala Lumpur +60 3 2161 9987

Innhold

1	INNLEDNING	2
1.1	Kort om Statens havarikommisjon for transport (SHT).....	2
1.2	Bakgrunn og målsetting	2
2	METODIKK.....	2
2.1	Spørreundersøkelsen	2
2.2	Respondenter.....	2
2.2.1	Fordeling av respondenter.....	3
2.3	Spørsmålenes hovedtema.....	5
2.4	Presentasjon av resultatene	5
3	RESULTATER.....	6
3.1	Hovedfunn	6
3.2	Kontakt- og kommunikasjonserfaringer	6
3.3	Virksomhet og utøvelse av mandat	9
3.4	Innspill til forbedringer i utøvelse av mandat og arbeid	11
3.5	Bli SHT-sjøfarts rapporter lest?.....	12
3.6	Tilgjengelighet av rapporter.....	13
3.7	Innspill til forbedringer på tilgjengelighet av SHT-sjøfarts rapporter	14
3.8	Oppfatning av SHT-sjøfarts rapporter.....	15
3.9	Behandling av fagområder i SHT-sjøfarts rapporter	18
3.10	Sikkerhetstilrådinger	19
3.11	Innspill til forbedringer av SHTs rapporter og sikkerhetstilrådinger	20
3.12	SHT-sjøfarts rolle i media	21
3.13	Innspill til forbedringer i håndtering av mediene	22
3.14	Kommentarer til oppfyllelse av SHTs verdier.....	22
4	KONKLUSJON	23

Vedlegg A – Bruker– og interessentundersøkelsen.

Vedlegg B - Besvarelser.

Vedlegg C – Fritekstkommentarer fordelt på organisasjonstilhørighet.

1 INNLEDNING

1.1 Kort om Statens havarikommisjon for transport (SHT)

SHT undersøker ulykker og alvorlige hendelser innenfor sjøfart-, jernbane-, veg- og sjøfartssektoren. Formålet med SHTs undersøkelser er å utrede forhold som antas å ha betydning for forebygging av transportulykker uten å ta stilling til sivil- eller strafferettslig skyld eller ansvar. Det er uttrykt som et av SHTs hovedmål at rapporter fra undersøkelsene skal utarbeides på en måte som skaper tillit i fagmiljøet og samfunnet forøvrig. SHTs verdier er troverdig, medmenneskelig, kompetent og nytenkende.

1.2 Bakgrunn og målsetting

Safetec Nordic AS gjennomførte høsten 2011 en bruker- og interessentundersøkelse for Statens havarikommisjon for transport avdeling sjøfart (heretter kalt SHT-sjøfart). Formålet med undersøkelsen var å avdekke SHT-sjøfart sitt omdømme og rykte, samt oppfatninger av avdelingens kompetanse og rapporter, utøvelse av mandat og oppfyllelse av SHTs verdier. Resultatene gjengir holdninger til og oppfatning av SHT-sjøfart blant et utvalg av personer som forutsettes å ha mer kjennskap til og interesse av virksomheten til SHT-sjøfart enn hva som kan forventes av publikum og forvaltningen forøvrig. Resultatene gir SHT-sjøfart innspill til forbedringer av måten virksomheten drives på samt hvordan avdelingen bedre kan bidra til økt sikkerhet på sjøen.

2 METODIKK

2.1 Spørreundersøkelsen

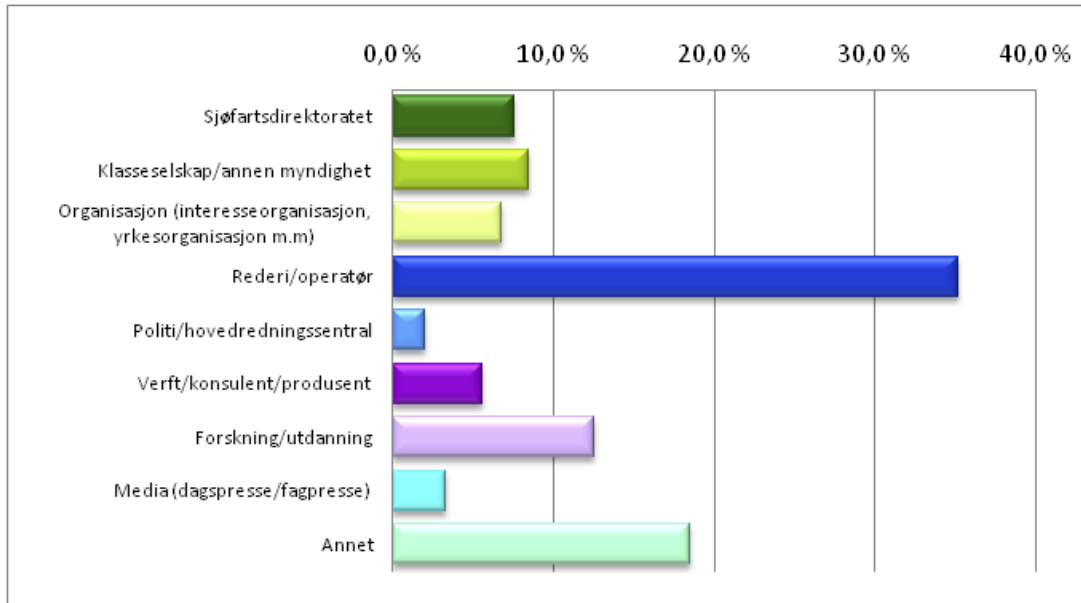
Undersøkelsen ble gjennomført som en elektronisk spørreundersøkelse gjennom applikasjonen QuestBack. Undersøkelsen ble sendt ut via e-post 06.09.2011, og det ble sendt ut påminnelser til respondenter som ikke hadde svart 12.09.2011, og 15.09.2011.

2.2 Respondenter

Undersøkelsen ble sendt ut til 3028 unike e-postadresser, et vilkårlig utvalg fra SHT-sjøfarts adresselister, samt noen lister fra enkelte organisasjoner. Resultatene bygger på svar fra 22,9% (696 personer) av de som mottok undersøkelsen. 2,3% (69 personer) benyttet avmeldingslink i e-postinvitasjonen og 22,6% (683 personer) oppga at de ikke hadde kjennskap til SHT-sjøfart og de ble dermed ikke stilt ytterligere spørsmål.

2.2.1 Fordeling av respondenter

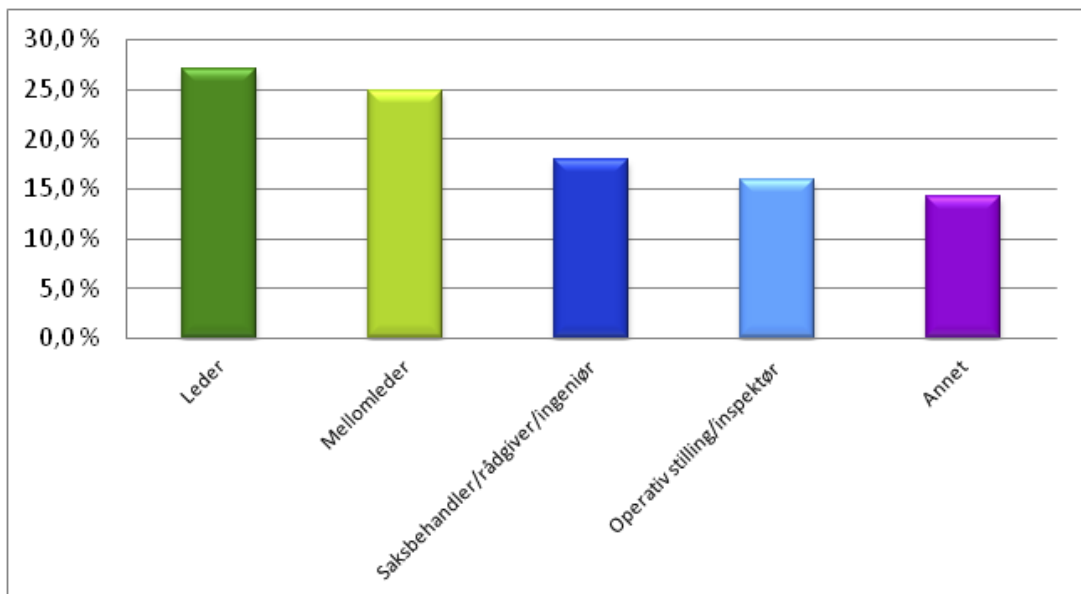
Spørsmål 1. Hvilken organisasjon/etat/bransje jobber du i?



Figur 2.1 Figuren viser respondenter fordelt på organisasjon, etat eller bransje

Størstedelen av respondentene, 35,2% (245 personer), arbeidet i kategorien *rederi/operatør*, mens 12,6% (87 personer) arbeidet innen *forskning/utdanning*. Kun 2% (14 personer) oppga at de arbeidet i kategorien *politi/hovedredningsentral* og 3,3% (23 personer) arbeidet i *media (dagspresse/fagpresse)*. De resterende yrkeskategoriene fordeler seg noe jevnere, med unntak av kategorien *annet*. Hele 18,5% (129 personer) svarte at deres arbeid kom under denne kategorien.

Spørsmål 2. Hva slags stilling/funksjon har du?

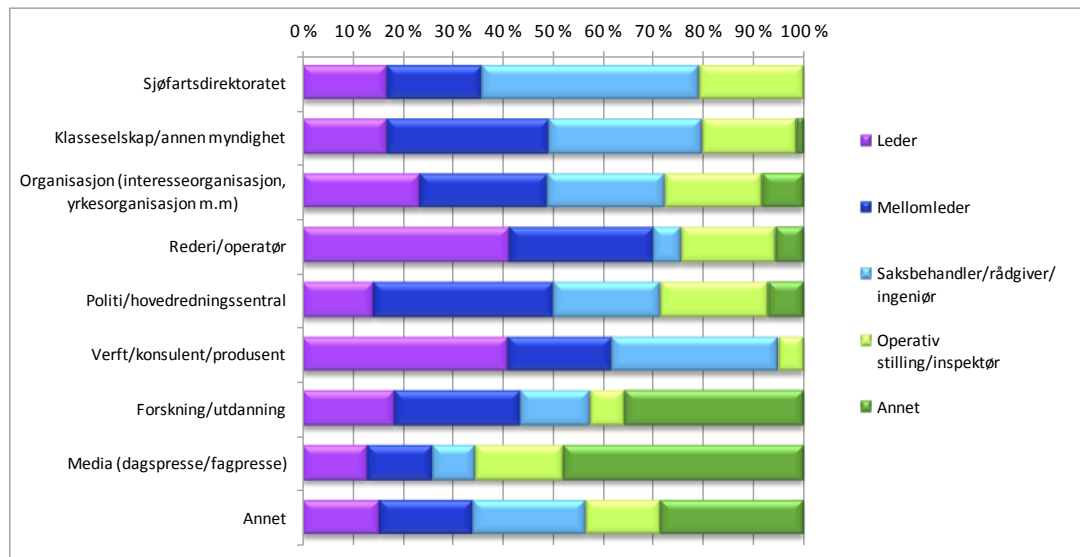


Figur 2.2 Figuren viser respondenter fordelt på stilling eller funksjon

Lederne representerte 27% (188 personer) av besvarelsene, mens *mellomledere* sto for

24,9% (173 personer). 18% (125 personer) befant seg i kategorien *saksbehandler/rådgiver/ingeniør* og 15,9% (111 personer) i *operativ stilling/inspektør*. Også for dette spørsmålet er det mange som svarte *annet*; i dette tilfellet 14,2% (99 personer).

Spørsmål 2. Hva slags stilling/funksjon har du?



Figur 2.3 Figuren viser respondentenes fordeling på stilling innen organisasjonskategoriene

Når man ser på stillingsfordelingen av respondentene innen de forskjellige organisasjonskategoriene, utpeker *leder- og mellomlederandelen* hos *rederi/operatør* seg spesielt. 69,8% (171 personer) oppgir at de tilhører disse stillingskategoriene. Dette er et naturlig resultat siden det er forholdsvis mange ledere om bord på et skip. Innen *Sjøfartsdirektoratet* har stillingskategorien *saksbehandler/rådgiver/ingeniør* en overvekt 43,4%(23), mens det innen organisasjonskategoriene *forskning/utdanning* og *media* er en overvekt av respondenter som svarer *annet* på stillingstilhørighet, henholdsvis 35,6% (31 personer) og 47,8% (11 personer).

Ved gjennomgang av rapporten må man være bevisst at organisasjonstilhørighet *rederi/operatør* har stor overvekt i forhold til de andre kategoriene, og at stillingsgruppene *leder* og *mellomleder* er noe sterkere representert enn de andre stillingene. Denne skjevheten mellom respondentgruppene kan medføre sårbarhet for resultatene innen enkeltgrupper. I tillegg er det relativt mange som faller inn under kategorien *annet* både når det gjelder organisasjonstilhørighet og stilling. Disse respondentenes yrke og stilling vil ikke kunne gjenspeiles i resultatene.

2.3 Spørsmålenes hovedtema

Spørsmålene som ble sendt ut kan fordeles i følgende hovedtema:

HOVEDTEMA	TILHØRENDE SPØRSMÅLSNUMMER
Bakgrunnsinformasjon (organisasjonstilhørighet og stilling/funksjon)	1, 2
Kjennskap til SHT-sjøfart	3
Kontakt og kommunikasjonerfaringer	4, 5
SHT-sjøfarts virksomhet, kompetanse og utøvelse av mandat	6, 7
SHT-sjøfarts rapporter/nettsider - tilgjengelighet og bruk	8, 9, 10,
SHT-sjøfarts rapporter - innhold, utforming og faglighet	11, 12, 14
SHT-sjøfarts rapporter - sikkerhetstilråding	13, 14
SHT og media	15, 16
SHTs verdier	6, 7, 17

Table 2.1 Spørsmålene inndelt i tema

2.4 Presentasjon av resultatene

I rapporten refereres hovedfunn med fordeling av svar på ulike interessegrupper der det er spesielt interessant eller hensiktsmessig. Ved vesentlige forskjeller mellom respondentgruppene er dette vist med graf som refererer besvarelsen innen respondentgruppene. Andeler som nevnes i forbindelse med respondentgrupper vil være relative i forhold til respondentgruppen, og ikke i forhold til hele respondentmassen.

Vedlegg A gjengir spørreskjemaet slik det ble presentert for respondentene.

Vedlegg B gjengir samlede besvarelser uten fritekstspørsmål.

Det var relativt få kommentarer i fritekstspørsmål i forhold til respondentmassen. En kort oppsummering av kommentarene er gjengitt i hovedrapporten. I vedlegg C finnes alle kommentarene fordelt på organisasjonstilhørighet.

3 RESULTATER

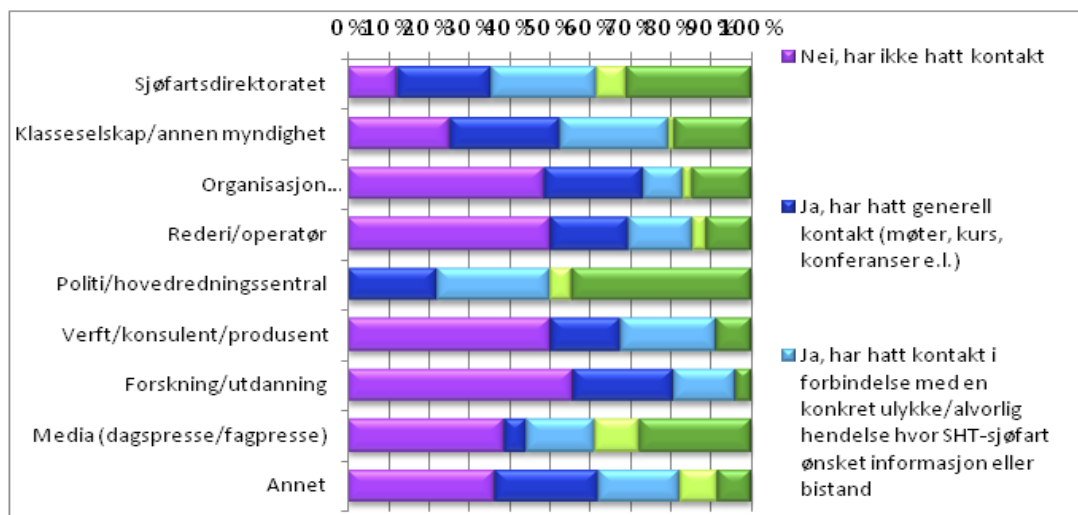
3.1 Hovedfunn

Respondentene var generelt svært positive til SHT sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat, og tilbakemeldingene på rapporter og sikkerhetstilrådinger er også svært positive.

Besvarelsene gir likevel tilbakemelding om at det er rom for forbedringer på enkelte områder; spesielt ansvars- og rollefordeling mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart og synlighet i media trekkes fram. Behov for økt kapasitet/ressurser/kompetanse på enkelte fagfelt, tettere oppfølging av tilrådinger og tidsforbruk på undersøkelsene nevnes av noen respondenter.

3.2 Kontakt- og kommunikasjonserfaringer

Spørsmål 4. Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig.



Figur 3.1 Figuren viser respondentenes personlige kontakt med SHT fordelt på organisasjonstilhørighet

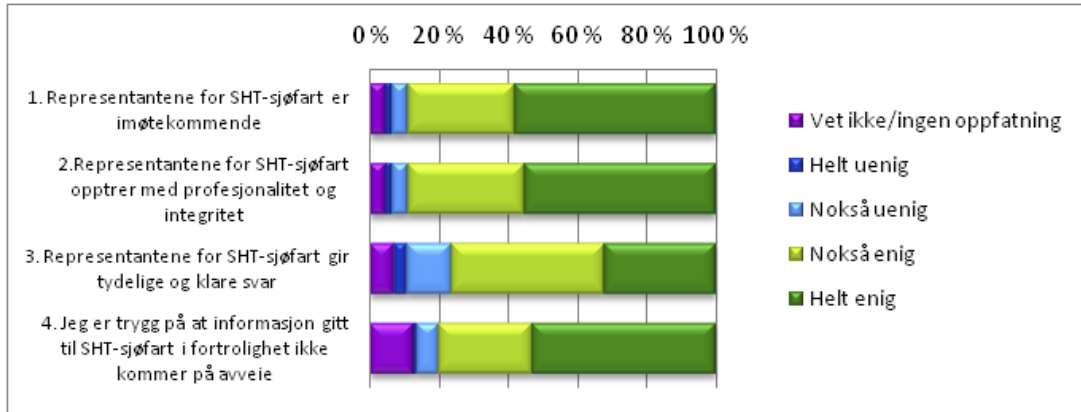
Totalt 71,1% (376 personer) oppga at de har hatt en eller annen form for personlig kontakt med SHT-sjøfart. Dette gjelder samtlige respondenter fra *politi/HRS* (12 personer), og av disse svarer 66,7% (8 personer) at arbeidsoppgavene innebærer kontakt med SHT-sjøfart. Kategoriene *Sjøfartsdirektoratet* og *media* har også en noe større andel respondenter som svarte at arbeidsoppgavene innebærer kontakt med SHT-sjøfart., henholdsvis 39,2% (20 personer) og 31,3% (5 personer).

Det er få av respondentene totalt som har hatt kontakt på ulykkessted, 5,3% (28 personer).

Mange respondenter svarer at de ikke har hatt kontakt med SHT-sjøfart, totalt 47,3% (250 personer). Vi finner en stor overvekt (40-60%) av dette svaret innen alle kategoriene bortsett fra *politi/HRS*, *Sjøfartedirektoratet* og *klasseselskap/annen myndighet*, der er andelen henholdsvis 0% (0 personer), 15,7% (8 personer) og 30,8% (16 personer).

De som svarte at de hadde hatt en eller annen form for personlig kontakt med SHT-sjøfart ble videre spurt om hvor enig eller uenig de var i noen utsagn om måten SHT-sjøfart arbeider på.

Spørsmål 5. På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn?



Figur 3.2 Figuren viser respondentenes oppfatning av måten SHT-sjøfart arbeider på

Respondentene oppgir med stor overvekt at representantene for SHT-sjøfart er:

- Imøtekommende (delspørsmål 1)
- Opptrer med profesjonalitet og integritet (delspørsmål 2)
- Gir tydelige og klare svar (delspørsmål 3)
- Respondentene er trygge på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie (delspørsmål 4).

Det er stor overvekt av positive svar på alle delspørsmålene, noen flere negative til utsagnet *jeg er trygg på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie* (delspørsmål 4). Dette spørsmålet hadde flest respondenter som ikke tok stilling til utsagnet. Utsagnet *representantene for SHT-sjøfart gir tydelige og klare svar* (delspørsmål 3) hadde flest respondenter som svarte *nokså uenig*.

De samme spørsmålene ble stilt ved fjorårets undersøkelse blant SHT-luftfarts interessenter. Besvarelsene er nesten identiske.

Respondentene fra politi/HRS svarte utelukkende *nokså enig* eller *helt enig* på alle delspørsmålene. Svarandelen av *helt enig* var så høy som 91,7% (11 personer) på at representantene for SHT-sjøfart er imøtekommende (delspørsmål 1) og 81,8% (9 personer) på at SHT-sjøfart opptrer med profesjonalitet og integritet (delspørsmål 2).

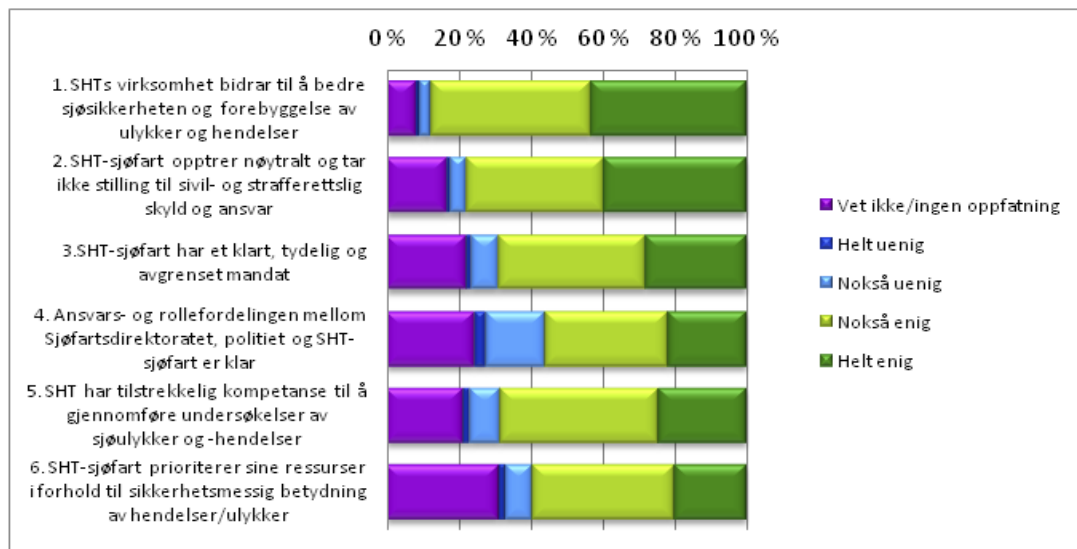
Respondentene fra organisasjonstilhørighet *media* svarer utelukkende *nokså enig* eller *helt enig* på utsagnet at SHT-sjøfart opptrer med profesjonalitet og integritet (delspørsmål 2). Respondentene er like positive til utsagnet at *jeg er trygg på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie* (delspørsmål 4), mens det her er 33,3 % (3 personer) som ikke tar stilling til dette utsagnet. På de to andre delspørsmålene (1 og 3) er det bare 22,2% (2 personer) som svarer *nokså uenig*.

Organisasjonene som hadde størst andeler som svarte *nokså uenig* eller *helt uenig* til utsagnet *representantene for SHT-sjøfart gir tydelige og klare svar* (delspørsmål 3) var *verft/konsulent/produsent*, *rederi/operatør* og *media*, med henholdsvis 30,8% (4 personer), 24,3% (19 personer) og 22,2% (2 personer).

De som har svart at de er *nokså uenig* eller *helt uenig* i at *representantene for SHT-sjøfart er imøtekommende* (delspørsmål 1) og *opptrer med profesjonalitet og integritet* (delspørsmål 2), representeres i størst grad av respondenter som tilhører stillingskategorien *operativ stilling/inspektør*. Av respondentene som har sagt seg *nokså* eller *helt uenig* i at *representantene for SHT-sjøfart gir tydelige og klare svar* (delspørsmål 3), er det flest fra kategorien *mellomleder*. For utsagnet; *jeg er trygg på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie* (delspørsmål 4), er det *ledere og mellomledere* som i størst grad har svart *nokså uenig* eller *helt uenig*.

3.3 Virksomhet og utøvelse av mandat

Spørsmål 6. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat?



Figur 3.3 Figuren viser respondentenes oppfatning av SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat

Respondentene hadde en overveiende positiv oppfatning på alle spørsmålene om virksomhet og utøvelse av mandat. Det kan være verd å merke at så mange som 87,6% (457 personer) var helt enig eller nokså enig i at SHT-sjøfarts virksomhet bidrar til å bedre sjøsikkerheten og forebygging av ulykker og hendelser (delspørsmål 1). 78% (407 personer) har svart at de var helt enig eller nokså enig i at SHT-sjøfart opptrer nøytralt og ikke tar stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar (delspørsmål 2).

Respondentene angir likevel noe usikkerhet/uenighet i utsagn om mandat (delspørsmål 3) og prioritering av ressurser (delspørsmål 6). Men, det er under 10% som svarer *helt uenig* eller *nokså uenig* på noen av delspørsmålene så nær som på utsagnet at *ansvars- og rollefordelingen mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart er klar* (delspørsmål 4). Her er 19,7% (102 personer) som svarer *helt uenig* eller *nokså uenig*. Dette er behandlet nærmere under neste figur.

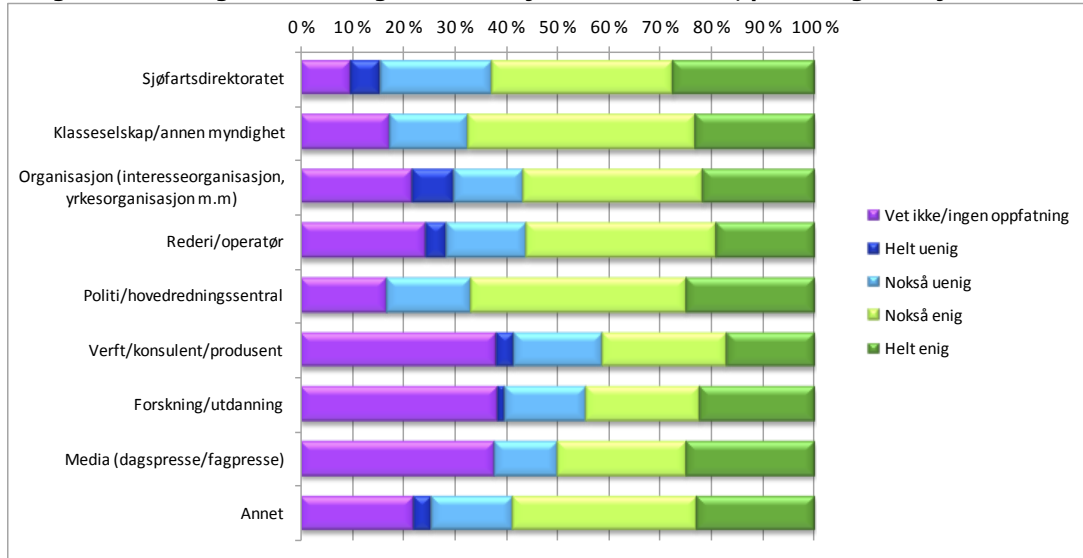
Stillingskategorien *saksbehandler/rådgiver/ingeniør* har en overvekt respondenter som ikke tar stilling til utsagnene i delspørsmålene.

Når man ser på fordelingen av besvarelsen ut fra hvilken kontakt man har hatt med SHT-sjøfart i spørsmål 4, viser det seg at de som svarer at *mine arbeidsoppgaver innebærer kontakt med SHT-sjøfart* generelt sett har en større andel som svarer *helt enig* på alle delspørsmål. Respondentene som svarer at de *har hatt kontakt på ulykkessted* har en større andel som svarer *nokså uenig* på alle delspørsmål bortsett fra utsagn om mandat (delspørsmål 3) og prioritering av ressurser (delspørsmål 6) der det ikke er noen store statistiske forskjeller mellom gruppene.

Samtlige av disse spørsmålene ble også stilt i fjorårets undersøkelse for SHT-luftfart. Det er ingen store forskjeller i noen av resultatene sammenliknet med tilsvarende spørsmål for luftfart.

Spørsmål 6. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat?

Utsagn: Ansvars- og rollefordelingen mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart er klar



Figur 3.4 Figuren viser respondentenes oppfatning av ansvars- og rollefordeling, fordelt på organisasjonstilørighet

Spørsmålet om ansvars- og rollefordelingen mellom sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart er klar (delspørsmål 4), skiller seg ut fra de andre delspørsmålene ved at en større andel har svart *nokså uenig* eller *helt uenig*. Dersom man ser bort fra respondentene som ikke tar stilling til utsagnet 24,2% (126 personer), utgjør andelen som har sagt seg uenig 25,9% (102 personer). Rollefordelingen blir også kommentert gjentatte ganger i fritekstbesvarelser.

Det kan være verdt å merke seg at det er i Sjøfartsdirektoratet man finner den største andelen respondenter som er *nokså uenig* eller *helt uenig* i utsagnet, til sammen 27,5% (14 personer). I organisasjonstilørighet *organisasjon*, *rederi/operatør* og *verft/konsulent/produsent* ligger denne andelen på rundt 20%. Media har andelen respondenter som i størst grad ikke tar stilling til utsagnet.

Når man ser på fordelingen mellom stillingskategorier, er det *ledere* og *mellomledere* som i størst grad har sagt seg *uenig* i dette utsagnet.

3.4 Innspill til forbedringer i utøvelse av mandat og arbeid

Spørsmål 17, fritekstspørsmål. Gi gjerne innspill til forbedringer du mener det er behov for i måten SHT-sjøfart utøver sitt mandat og/eller arbeider på

I spørsmål 7 ble respondentene gitt mulighet til å gi innspill til forbedringer de mente det er behov for i måten SHT-sjøfart utøver sitt mandat og/eller arbeider på.

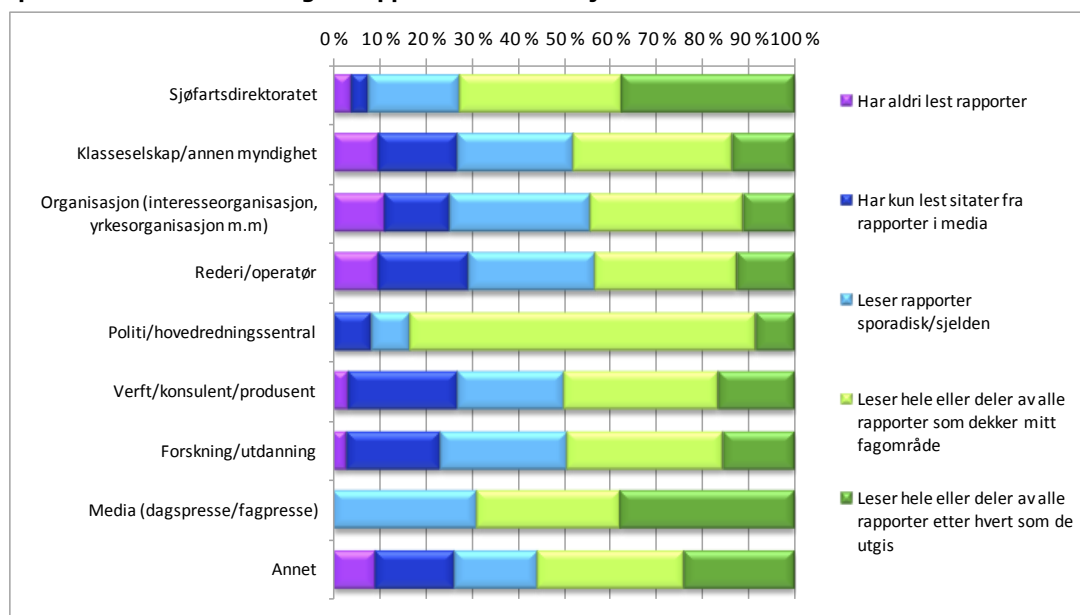
Kommentarer relatert til følgende tema tas opp gjentatte ganger;

- Roller og grensesnitt (gjentas svært mange ganger)
- Organisatorisk læring og fokus på årsaker
- Kompetanse og tverrfaglighet
- Ressurs og tidsbruk
- Nøytralitet/objektivitet og myndighet
- Synlighet/markedsføring.

Kommentarene kan leses i sin helhet i vedlegg C.

3.5 Blir SHT-sjøfarts rapporter lest?

Spørsmål 8. Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart?



Figur 3.5 Figuren viser i hvilken grad respondentene leser SHT-sjøfarts rapporter, fordelt på organisasjonstilhørighet

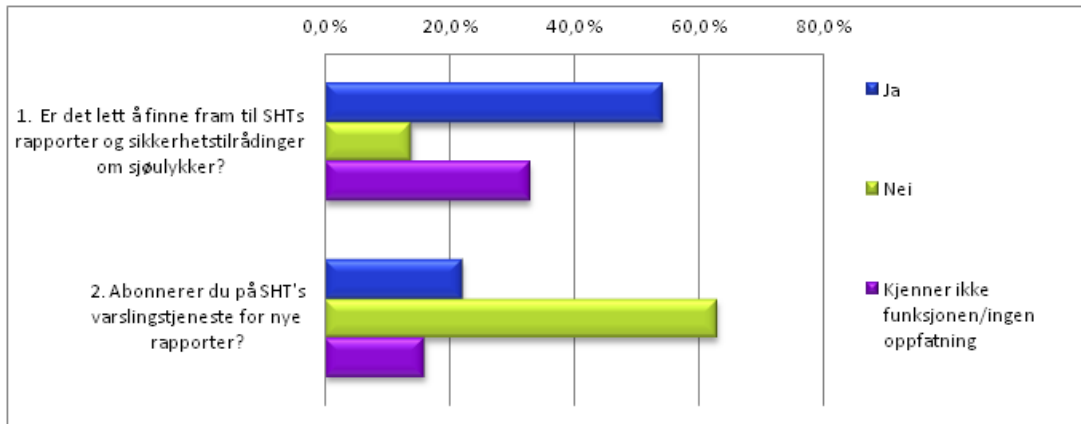
Hele 51,6% (217 personer) oppga at de enten *leser hele eller deler av alle rapporter etter hvert som de utgis* eller *leser hele eller deler av alle rapporter som dekker mitt fagområde*.

De ulike stillingskategoriene fordeler seg nokså jevnt på besvarelsene, men en liten overvekt av respondenter med stilling som *saksbehandler/rådgiver/ingeniør, operativ stilling/inspektør* og *annet* som leser rapportene hyppigst, henholdsvis 54,4% (56 personer), 54,7% (47 personer) og 53,3% (32 personer). For samtlige stillingskategorier var det under 10% av respondentene som svarte at de aldri har lest SHT-sjøfarts rapporter.

Samtlige respondenter fra media leser rapporter i en eller annen form, og alle respondentene fra politi/HRS leser rapporter, bortsett fra en respondent som kun har lest sitater fra rapporter i media (8,3%). Respondentene fra Sjøfartsdirektoratet svarer også i stor grad at de leser rapporter i en eller annen form, 72,6% (37 personer) oppga at de enten *leser hele eller deler av alle rapporter etter hvert som de utgis* eller *leser hele eller deler av alle rapporter som dekker mitt fagområde*.

3.6 Tilgjengelighet av rapporter

Spørsmål 9. Følgende spørsmål gjelder SHTs nettsider og tilgjengeligheten av SHTs rapporter.



Figur 3.6 Figuren viser respondentenes bruk og oppfatning av SHTs nettsider og tilgjengeligheten av SHT-sjøfarts rapporter

54,2% (284 personer) svarte at det er lett å finne fram til SHTs rapporter og sikkerhetstilrådinge om sjøulykker (delspørsmål 1), samtidig som hele 32,8% (172 personer) har krysset av for *kjenner ikke funksjonen/ingen oppfatning*. Respondentene fra Sjøfartsdirektoratet, politi/HRS og media er mest positive til spørsmålet. Mens det kan være interessant å merke seg at respondentene fra organisasjonstilhørighet *klassemenskap/annen myndighet* sammen med tilhørigheten *organisasjon (interesseorganisasjon/yrkesorganisasjone)* i størst grad svarer negativt på spørsmålet.

Relativt få, 22% (114 personer), svarte at de abonnerer på SHTs varslingstjeneste for nye rapporter (delspørsmål 2). Det er kanskje naturlig at det er blant representantene fra media man finner den største andelen som abonnerer på varslingstjenesten for nye rapporter. Her er det kun 6,3% (1 person) som svarer negativt på spørsmålet.

Det at så mange respondenter leser rapporter, samtidig som så få abonnerer på varslingstjenesten antyder at svært mange gjør aktive søk for å finne rapportene.

Dette spørsmålet kan settes i sammenheng med resultatene i spørsmål nr. 10 og nr. 16, som er åpne spørsmål der flere har kommentert mangelfull tilgjengelighet og profilering (se kommentarer i vedlegg C).

3.7 Innspill til forbedringer på tilgjengelighet av SHT-sjøfarts rapporter

Spørsmål 10, fritekstspørsmål. Hva kan eventuelt gjøres for å forbedre SHTs nettsider og tilgjengeligheten av rapporter?

I spørsmål 10 ga vi mulighet til å gi innspill til forbedringer i forhold til tilgjengeligheten av SHT-sjøfarts rapporter og søkefunksjonene på SHTs nettsider.

Kommentarer relatert til følgende tema tas opp gjentatte ganger;

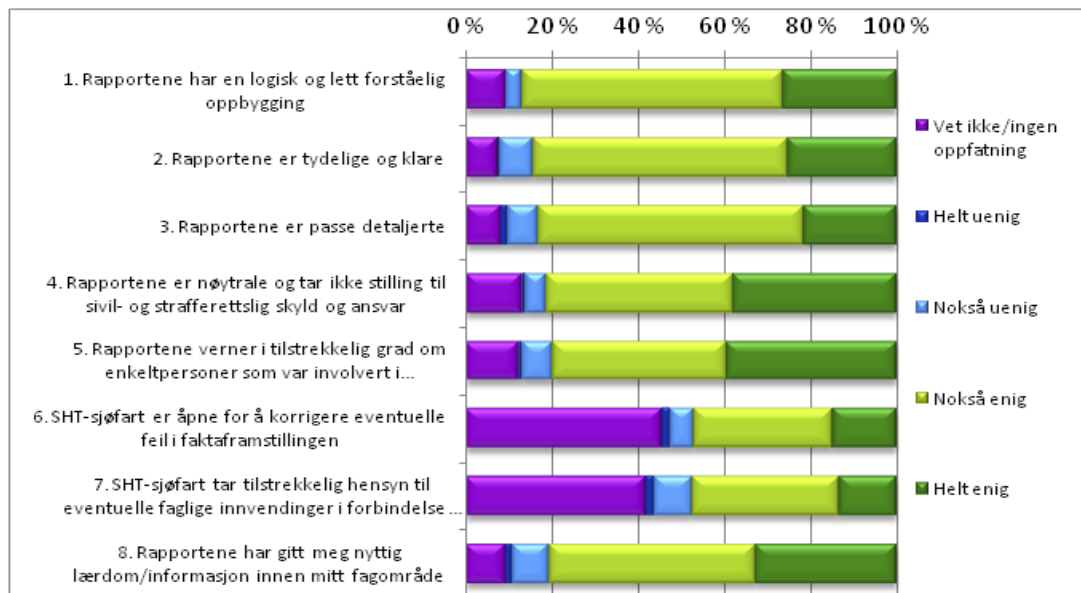
- Informasjon og markedsføring
- Estetikk/innhold
- Linker

Kommentarene kan leses i sin helhet i vedlegg C.

3.8 Oppfatning av SHT-sjøfarts rapporter

Respondentene som svarte at de leser SHT-sjøfarts rapporter ble bedt om å svare på hvor enig/uenig de var i en rekke påstander om rapportene.

Spørsmål 11. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter?

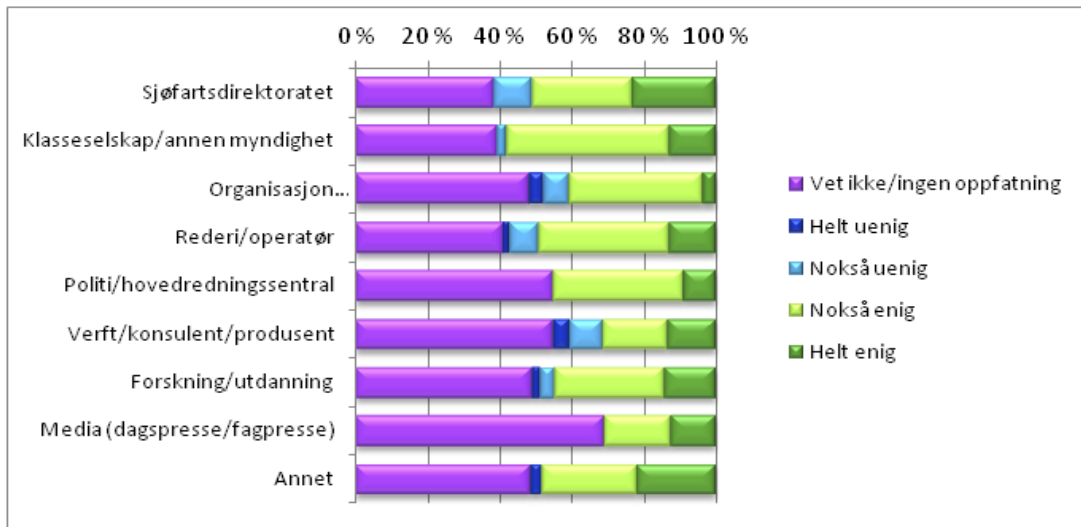


Figur 3.7 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagnene om SHT-sjøfarts rapporter

Respondentene ga tydelig overveiende positive tilbakemeldinger til utsagnene relatert til SHT-sjøfarts rapporter. Det kan være verdt å merke seg at ingen av respondentene har svart *helt uenig* på utsagnet om at rapportene har en logisk og lett forståelig oppbygging (delspørsmål 1), og for resten av delspørsmålene svarte bare 0,5% til 2% av respondentene *helt uenig*.

Av de som likevel er uenige i utsagnene, har organisasjonstilhørigheten *verft/konsulent/produsent* nesten gjennomgående en større andel respondenter som svarer *nokså uenig* eller *helt uenig*, mens organisasjonstilhørigheten *klassemessig/annen myndighet* skiller seg ut på utsagnet *rapportene har gitt meg nyttig lærdom/informasjon innen mitt fagområde* (delspørsmål 8) der 18,4% (7 personer) svarer *nokså uenig*.

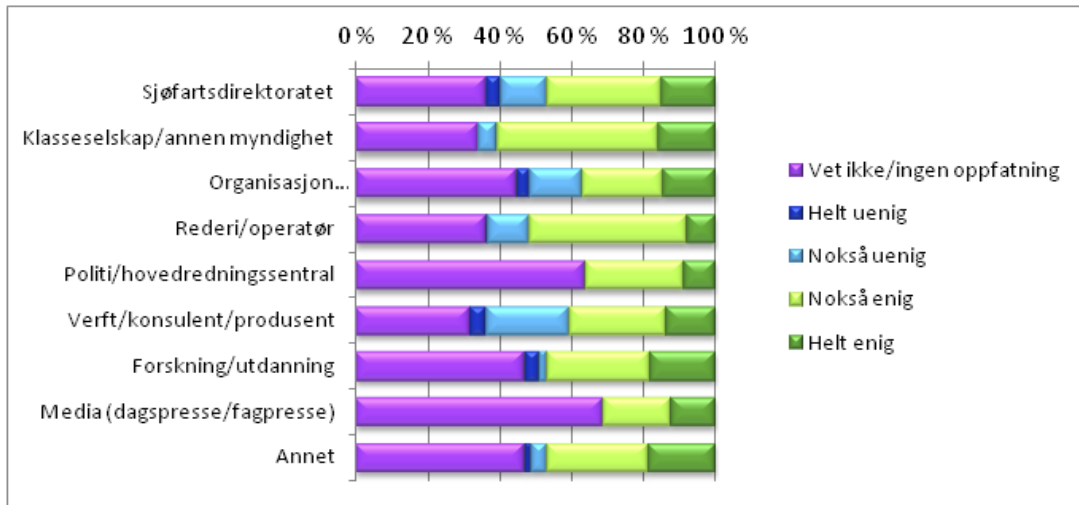
Utsagnene *SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen* (delspørsmål 6) og *SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer* (delspørsmål 7) skiller seg likevel ut ved at mange har svart *vet ikke/ingen oppfatning*, henholdsvis 45,5% (180 personer) og 41,4% (164 personer). Disse delspørsmålene er belyst videre under følgende figurer.

Spørsmål 11. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter?**Utsagn: SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen fordelt på organisasjon (delspørsmål 6)**

Figur 3.8 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagnet SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen, fordelt på organisasjon (delspørsmål 6)

Alle organisasjonstilhørigheter har en stor andel respondenter som ikke tar stilling til utsagnet *SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen* (delspørsmål 6). Innen politi/HRS og media er det ingen respondenter som svarer *nokså uenig* eller *helt uenig*. Innen rederi/operatør, Sjøfartsdirektoratet, organisasjon og verft/konsulent/produsent varierer andelen respondenter som svarer *nokså uenig* eller *helt uenig* mellom 9,8% og 13,6%. For de resterende kategoriene av organisasjoner varierer andelen mellom 2,6% og 6,1% på disse svaralternativene.

For delspørsmål 6 er det respondenter i stillingskategoriene *saksbehandler/rådgiver/ingeniør* og *operativ stilling/inspektør* som står for størst andel av svaralternativene *nokså uenig* og *helt uenig*. Det samme gjelder for delspørsmål 7.

Spørsmål 11. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter?**Utsagn: SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer fordelt på organisasjon (delspørsmål 7)**

Figur 3.9 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagnet SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer fordelt på organisasjon (delspørsmål 7)

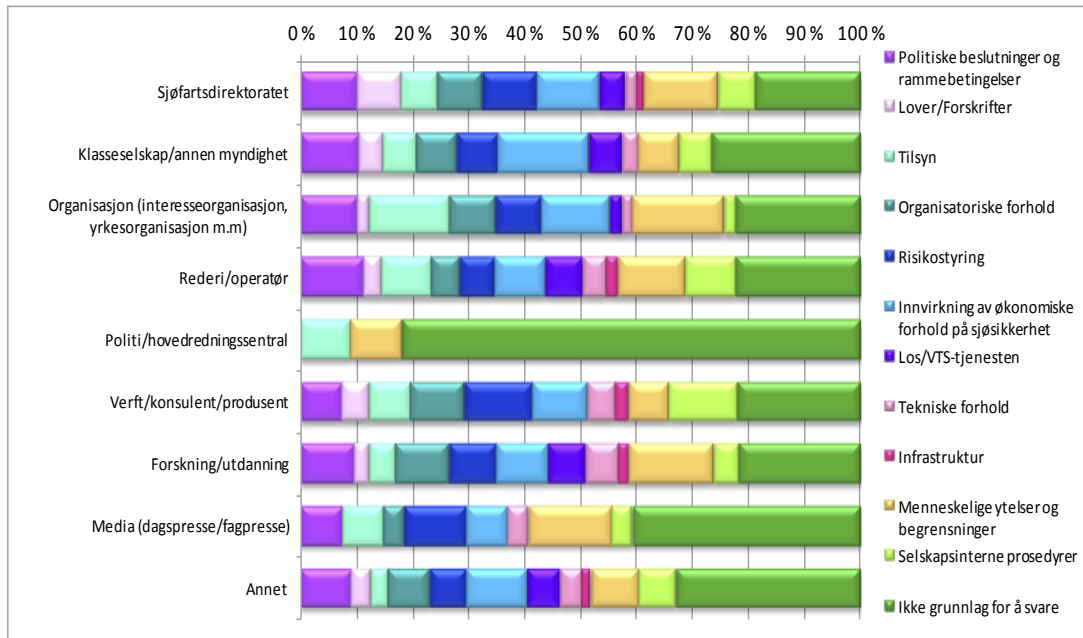
Som for delspørsmål 6 er det en stor andel respondenter som ikke tar stilling til utsagnet SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer (delspørsmål 7). Igjen er det ingen respondenter innen politi/HRS og media som svarer nokså uenig eller helt uenig til utsagnet.

Verft/konsulent/produsent skiller seg ut med en andel respondenter som svarer nokså uenig eller helt uenig på 27,2% (6 personer). Innen rederi/operatør, Sjøfartsdirektoratet, organisasjon varierer andelen respondenter som svarer nokså uenig eller helt uenig mellom 12,3% og 18,5%. For de resterende kategoriene av organisasjoner varierer andelen mellom 5,3% og 6,3% på disse svaralternativene.

3.9 Behandling av fagområder i SHT-sjøfarts rapporter

I spørsmål 12 ble respondentene spurt om det var noen av de listede fagområdene som ikke blir behandlet godt nok i SHT-sjøfarts rapporter. Spørsmålet åpnet for å gi flere svar.

Spørsmål 12. Er det noen av følgende fagområder som ikke behandles godt nok i SHT-sjøfarts rapporter? Flere valg mulig.



Figur 3.10 Figuren representerer respondentene besvarelser på om det er fagområder som ikke behandles godt nok, fordelt på organisasjonstilhørighet

Det var spesielt fagområdene *menneskelige ytelser og begrensninger*, *innvirkningen av økonomiske forhold på sjøsikkerhet* og *politiske beslutninger og rammebetingelser* respondentene mente kunne vært bedre behandlet i rapportene, angitt ved henholdsvis 23,0% (87 personer), 20,3% (77 personer) og 19,3% (73 personer). Fagområdet *menneskelige ytelser og begrensninger*, ble framhevet av alle organisasjonstilhørigheter. Fagområdene *innvirkningen av økonomiske forhold på sjøsikkerhet* og *politiske beslutninger og rammebetingelser* ble også framhevet av alle organisasjonstilhørigheter så nær som *politi/HRS*.

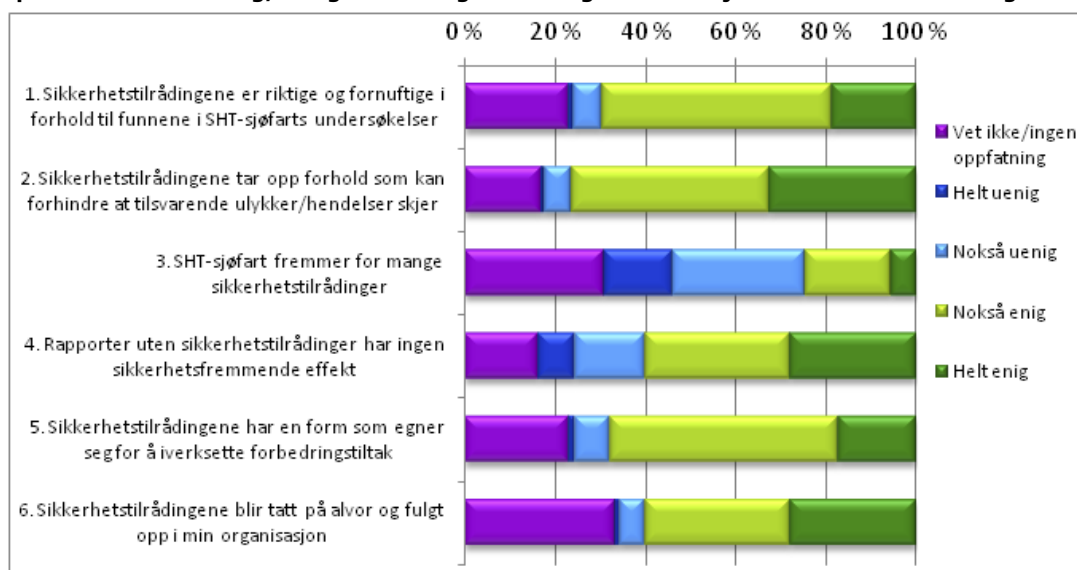
Fagområdene *tilsyn*, *organisatoriske forhold*, *risikostyring* og *selskapsinterne prosedyrer* ble også fremhevet av en del respondenter, mellom 15% og 17%. Fagområdene blir trukket fram av alle organisasjonstilhørigheter bortsett fra *politi/HRS* som av disse bare har krysset av for *tilsyn*.

50,4% (191 personer) anga at de ikke hadde grunnlag for å svare på utsagnet. Det er en stor andel av respondentene i alle organisasjoner som svarer dette. Andelen i kategorien *politi/HRS* er spesielt stor, 90% (9 personer).

Resultatene i fjorårets undersøkelse for SHT-luftfart var nesten identiske. *Menneskelige ytelser og begrensninger* framheves noe sterkere i år enn i fjor, og en større andel har også krysset av for *risikostyring* i år. De andre fagområdene som framheves for SHT-sjøfart, ble framhevet likt for SHT-luftfart.

3.10 Sikkerhetstilrådinger

Spørsmål 13. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinger?



Figur 3.11 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagnene om SHT-sjøfarts sikkerhetstilråding

Tilbakemeldingene på utsagnene angående SHT-sjøfarts sikkerhetstilråding er også meget gode.

På utsagnene *sikkerhetstilrådingene er riktige og fornuftige i forhold til funnene i SHTs undersøkelser* (delspørsmål 1), *sikkerhetstilrådingene tar opp forhold som kan forhindre at tilsvarende ulykker/hendelser skjer* (delspørsmål 2), *sikkerhetstilrådingene har en form som egner seg for å iverksette forbedringstiltak* (delspørsmål 5), og *sikkerhetstilrådingene blir tatt på alvor og fulgt opp i min organisasjon* (delspørsmål 6), er det kun mellom 6,4% og 9,3% som svarer *nokså uenig* eller *helt uenig*. Stillingskategorien *saksbehandler/rådgiver ingeniør* har gjennomgående størst andel respondenter som er enig i disse utsagnene.

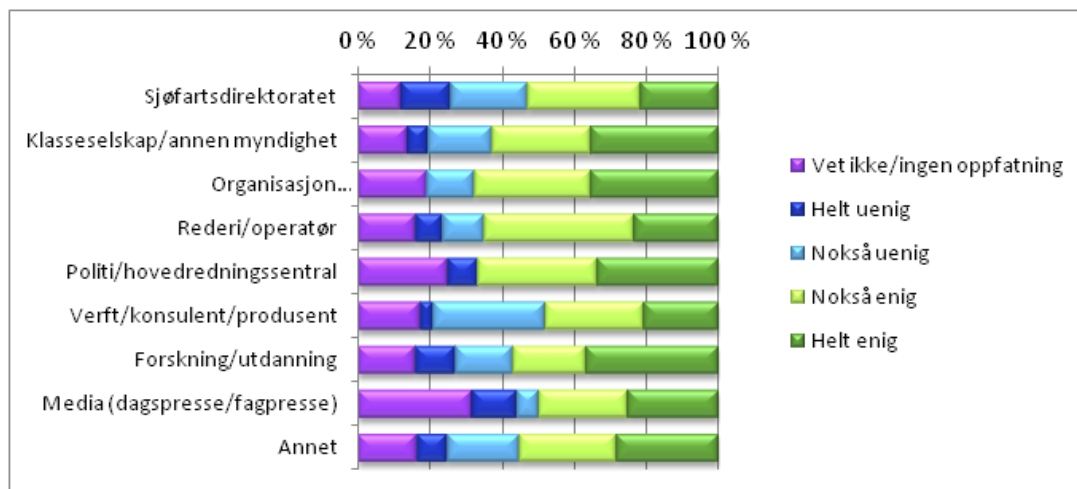
Utsagnene *SHT-sjøfart fremmer for mange sikkerhetstilråding* (delspørsmål 3), og *rapporter uten sikkerhetstilråding har ingen sikkerhetsfremmende effekt* (delspørsmål 4) blir behandlet under følgende figurer.

Spørsmål 13. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilråding?

Utsagn: SHT-sjøfart fremmer for mange sikkerhetstilråding

Figur 3.12 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagnet SHT-sjøfart fremmer for mange sikkerhetstilråding, fordelt på organisasjon

Media har den største andelen respondenter som er *helt uenig* i utsagnet, 43,8% (7 personer). Ser man på *nokså uenig* eller *helt uenig* samlet så ligger andelen på rundt 50% innen Sjøfartsdirektoratet, klasseselskap/annen myndighet, forskning/utdanning, media og annet. Innen organisasjon, rederi/operatør, verft/konsulent/produsent og politi/HRS ligger andelen som svarer *nokså enig* eller *helt enig* på mellom 27,3% og 35,7%. Det er en relativt stor andel i alle kategoriene som ikke tar stilling til spørsmålet.

Spørsmål 13. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinge?**Utsagn: Rapporter uten sikkerhetstilrådinge har ingen sikkerhetsfremmende effekt**

Figur 3.13 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagnet rapporter uten sikkerhetstilrådinge har ingen sikkerhetsfremmende effekt, fordelt på organisasjon

Respondentene er overveiende *nokså enig* eller *helt enig* i alle organisasjonene. Sjøfartsdirektoratet, verft/konsulent/produsent og forskning/utdanning har de største andelene som svarer *nokså uenig* eller *helt uenig*, henholdsvis 45,3% (18 personer), 34,4% (10 personer) og 27% (17 personer).

3.11 Innspill til forbedringer av SHTs rapporter og sikkerhetstilrådinge

Spørsmål 14, fritekstspørsmål. Gi gjerne innspill om hvordan SHT-sjøfarts rapporter og sikkerhetstilrådinge kan forbedres.

I spørsmål 14 ga vi mulighet til å gi innspill til forbedringer knyttet til SHT-sjøfarts rapporter og sikkerhetstilrådinge.

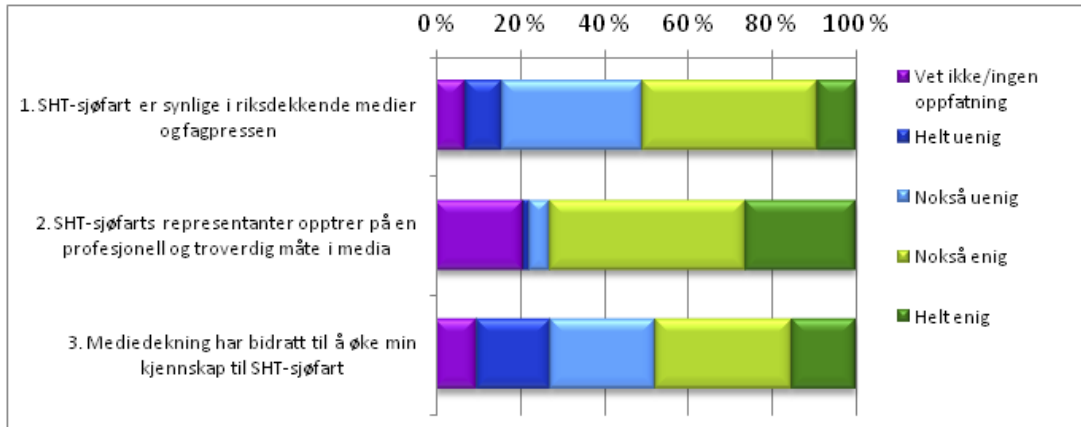
Kommentarer relatert til følgende tema tas opp gjentatte ganger;

- Regelverk
- Sikkerhetstilrådinge og oppfølging

Kommentarene kan leses i sin helhet i vedlegg C.

3.12 SHT-sjøfarts rolle i media

Spørsmål 15. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene?



Figur 3.14 Figuren viser hvor enig/uenig respondentene var i utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene

Respondentenes holdninger til utsagnet *SHT-sjøfart er synlige i riksdekkende medier og fagpressen* (delspørsmål 1) er delte. 42% (219) personer svarer *nokså uenig* eller *helt uenig* på dette spørsmålet. Media har den største andelen som svarer *nokså uenig* 50% (8 personer), mens de som tar stilling til utsagnet hos politi/HRS utelukkende svarer *nokså enig* eller *helt enig*.

Respondentene var overveiende i utsagnet *SHT-sjøfarts representanter opptrer på en profesjonell og troverdig måte i media* (delspørsmål 2), kun 6,1% svarer *nokså uenig* eller *helt uenig*. Her svarer både politi/HRS og media utelukkende *nokså enig* eller *helt enig*.

Utsagnet *mediedekning har bidratt til å øke mitt kjennskap til SHT-sjøfart* (delspørsmål 3) får også en delt respons. 47,7% (249 personer) svarer *nokså enig* eller *helt enig*. Media har også her den største andelen som svarer *nokså enig* eller *helt enig*, totalt 62,6% (10 personer).

Det er ingen signifikante forskjeller i besvarelsene fra de forskjellige stillingskategoriene.

Det var også kommentarer i fritekstspørsmålet som tyder på at noen respondenter ønsker et mer aktivt SHT-sjøfart i media.

3.13 Innspill til forbedringer i håndtering av mediene

Spørsmål 16, fritekstspørsmål. Hvilke forbedringer mener du eventuelt SHT-sjøfart bør gjøre i forhold til hvordan de håndterer mediene?

Spørsmål 16 åpnet for en mulighet til å gi innspill til forbedringer respondenten mente SHT-sjøfart eventuelt bør gjøre i forhold til hvordan de håndterer mediene.

Kommentarene går spesielt på:

- Aktiv profilering
- Synliggjøring av rolle
- Aktiv informering av media
- Samarbeide med andre organisasjoner

3.14 Kommentarer til oppfyllelse av SHTs verdier

Spørsmål 17, fritekstspørsmål. SHTs verdier er troverdig, medmenneskelig, kompetent og nytenkende. Gi gjerne kommentarer til hvordan SHT-sjøfart oppfyller sine verdier.

I spørsmål 17 ble det gitt mulighet for å gi kommentarer til hvordan SHT-sjøfart oppfyller sine verdier; troverdig, medmenneskelig, kompetent og nytenkende.

Det er mange svært positive tilbakemeldinger fra respondentene. Respondentene gir uttrykk for at SHT lever opp til sine verdier, samtidig hevder de at det er et forbedringspotensial.

Kommentarer i så måte går spesielt på;

- Synliggjøring av verdiene
- Samarbeid med andre organisasjoner/økt fokus på tverrfaglighet og behov for økte ressurser/kapasitet

4 KONKLUSJON

SHT avdeling sjøfart har et svært godt rykte og omdømme blant de som har kjennskap til og interesse av virksomheten. Holdning til oppfyllelse av mandat og verdier og oppfatningen av rapporter og sikkerhetstilrådinger er også svært positive.

Besvarelsene gir likevel tilbakemelding om at det er rom for forbedringer på enkelte områder; spesielt ansvars- og rollefordeling mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart og synlighet i media trekkes fram. Behov for økt kapasitet/ressurser/kompetanse på enkelte fagfelt, tettere oppfølging av tilrådinger og tidsforbruk på undersøkelsene nevnes av noen respondenter.

Både svar på spørsmål og kommentarer til ansvars- og rollefordeling mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart viser at dette er området hvor det er størst rom for forbedring. Kommentarene går både på dobbeltarbeid ved at Sjøfartsdirektoratet også gransker samme saker som SHT-sjøfart undersøker, og hvor og lite riktig det oppleves at politiet undersøker saker for å finne skyld før årsakssammenhengen er avklart i gransking hos SHT-sjøfart.

SHT-sjøfarts rapporter leses av mange. Rapportene oppleves som gode og lærerike av nesten alle respondentene, men det ble påpekt at fagområdene menneskelige ytelser og begrensninger, innvirkningen av økonomiske forhold på sjøsikkerhet og politiske beslutninger og rammebetingelser kan behandles grundigere. Det at så mange respondenter leser rapporter, samtidig som så få abonnerer på varslings-tjenesten, antyder at svært mange gjør aktive søk for å finne rapportene.

Det ble ikke stilt spørsmål om SHTs muligheter til å følge opp rapporter, men dette kommenteres likevel i noen fritekstbesvarelser. Noen tilbakemeldinger viser at respondentene ønsker at det gis muligheter til å følge sikkerhetstilrådingene opp i sterkere grad og at saksbehandlingen i forbindelse med oppfølging av sikkerhetstilrådinger blir synliggjort.

Tilbakemeldingene tyder også på at SHT-sjøfart kan ha utbytte av å være mer aktiv med informasjon og kommunikasjon, både i forhold til bransjen, media og til publikum generelt. Dette går både på hva som finnes av abonnentordning og varslings-tjeneste om nye rapporter som er tilgjengelig på SHTs nettside, og om rapporter, sikkerhetstilrådinger og sikkerhet innen sjøfart generelt.

Vedleggstittel:		Vedlegg nr.:	
Bruker- og interessentundersøkelsen		Vedlegg A	
Anlegg:		Rapporttittel:	
SHT avdeling sjøfart		Bruker- og interessentundersøkelse	
Kunde:		Dok. nr.:	
Statens havarikommisjon for transport		ST-03908-2	
Filref.:		Forfatter(e):	
ST-03908-2 Vedlegg A Bruker- og interessentundersøkelsen.docx		G. Lillehammer	
Rev. nr.	Dato	Utarbeidet av	Kontrollert av
1.0	2011-11-22	N. Navn	N. Navn



Bruker- og interessentundersøkelse SHT avdeling sjøfart

Fra 1. juli 2008 ble Statens havarikommisjon for transport (SHT) utvidet til også å omfatte undersøkelser av sjøulykker. Som for de andre transportgrenene har undersøkelser av sjøulykker som formål å utrede forhold av betydning for å forebygge nye ulykker, og for å bidra til bedre sjøsikkerheten generelt. SHTs undersøkelser skal ikke ta stilling til sivilrettslig eller strafferettslig skyld og ansvar.

Formålet med bruker- og interessentundersøkelsen er å avdekke sjøfartsavdelingens (heretter kalt SHT-sjøfart) omdømme, kompetanse, utøvelse av mandat og oppfyllelse av SHTs verdier. Gjennom undersøkelsen ønsker SHT å få innspill til forbedringer av måten virksomheten drives på, samt hvordan SHT bedre kan bidra til økt sjøsikkerhet.

Det tar ca. 10 min å besvare undersøkelsen. **Fristen for besvarelse av testen er 16. september 2011.**

Besvarelsen er anonym og kan ikke spores tilbake til deg. Vi takker på forhånd for at du er villig til å svare på denne undersøkelsen.

Din identitet vil holdes skjult

Les om retningslinjer for personvern. (Åpnes i nytt vindu)

1) Hvilken organisasjon/etat/bransje jobber du i?

- Sjøfartsdirektoratet
- Klaseselskap/annen myndighet
- Organisasjon (interesseorganisasjon, yrkesorganisasjon m.m)
- Rederi/operatør
- Politi/hovedredningsentral
- Verft/konsulent/produsent
- Forskning/utdanning
- Media (dagspresse/fagpresse)
- Annet



2) Hva slags stilling/funksjon har du?

- Leder
- Mellomleder
- Saksbehandler/rådgiver/ingeniør
- Operativ stilling/inspektør

Annet

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Actions vil skje for følgende alternativer:

- Nei : Gå til slutten

3) Kjenner du til SHT-sjøfart?

- Ja
- Nei



4) Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig.

- Ja, mine arbeidsoppgaver innebærer kontakt med SHT-sjøfart
- Ja, har hatt kontakt på ulykkessted
- Ja, har hatt kontakt i forbindelse med en konkret ulykke/alvorlig hendelse hvor SHT-sjøfart ønsket informasjon eller bistand
- Ja, har hatt generell kontakt (møter, kurs, konferanser e.l.)
- Nei, har ikke hatt kontakt



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

- (
 - Hvis Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig. *er lik* Ja, har hatt kontakt på ulykkessted
 - eller
 - Hvis Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig. *er lik* Ja, har hatt generell kontakt (møter, kurs, konferanser e.l.)
 - eller
 - Hvis Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig. *er lik* Ja, mine arbeidsoppgaver innebærer kontakt med SHT-sjøfart
 - eller
 - Hvis Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig. *er lik* Ja, har hatt kontakt i forbindelse med en konkret ulykke/alvorlig hendelse hvor SHT-sjøfart ønsket informasjon eller bistand
-)

5) På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn?

	Helt enig	Nokså enig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke/ingen oppfatning
Representantene for SHT-sjøfart er imøtekommende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Representantene for SHT-sjøfart opptrer med profesjonalitet og integritet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Representantene for SHT-sjøfart gir tydelige og klare svar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg er trygg på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6) Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat?

	Helt enig	Nokså enig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke/ingen oppfatning
SHTs virksomhet bidrar til å bedre sjøsikkerheten og forebygging av ulykker og hendelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfart opptrer nøytralt og tar ikke stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfart har et klart, tydelig og avgrenset mandat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansvars- og rollefordelingen mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart er klar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre undersøkelser av sjøulykker og -hendelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfart prioriterer sine ressurser i forhold til sikkerhetsmessig betydning av hendelser/ulykker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Gi gjerne innspill til forbedringer i måten SHT-sjøfart utøver sitt mandat og/eller arbeider på.



8) Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart?

- Leser hele eller deler av alle rapporter etter hvert som de utgis
- Leser hele eller deler av alle rapporter som dekker mitt fagområde
- Leser rapporter sporadisk/sjelden
- Har kun lest sitater fra rapporter i media
- Har aldri lest rapporter

9) Følgende spørsmål gjelder SHTs nettsider og tilgjengeligheten av SHT-sjøfarts rapporter.

	Ja	Nei	Kjenner ikke funksjonen/ingen oppfatning
Er det lett å finne fram til SHTs rapporter og sikkerhetstilråinger om sjøulykker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abonnerer du på SHT's varslingsjeneste for nye rapporter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Hva kan eventuelt gjøres for å forbedre SHTs nettsider og tilgjengeligheten av rapporter?



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

- (
 - Hvis Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart? *er lik* Leser hele eller deler av alle rapporter etter hvert som de utgis
 - eller

- Hvis Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart? *er lik* Leser rapporter sporadisk/sjelden
 - eller
 - Hvis Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart? *er lik* Leser hele eller deler av alle rapporter som dekker mitt fagområde
-)

11) Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter?

	Helt enig	Nokså enig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke/ingen oppfatning
Rapportene har en logisk og lett forståelig oppbygging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportene er tydelige og klare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportene er passe detaljerte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportene er nøytrale og tar ikke stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportene verner i tilstrekkelig grad om enkeltpersoner som var involvert i hendelsen/ulykken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportene har gitt meg nyttig lærdom/informasjon innen mitt fagområde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

- (
 - Hvis Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart? *er lik* Leser hele eller deler av alle rapporter etter hvert som de utgis
 - eller
 - Hvis Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart? *er lik* Leser rapporter sporadisk/sjelden
 - eller
 - Hvis Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart? *er lik* Leser hele eller deler av alle rapporter som dekker mitt fagområde
-)

12) Er det noen av følgende fagområder som ikke behandles godt nok i SHT-sjøfarts rapporter? Flere valg mulig.

- Politiske beslutninger og rammebetingelser
- Lover/Forskrifter
- Tilsyn
- Organisatoriske forhold
- Risikostyring
- Innvirkning av økonomiske forhold på sjøsikkerhet
- Los/VTS-tjenesten
- Tekniske forhold
- Infrastruktur
- Menneskelige ytelser og begrensninger
- Selskapsinterne prosedyrer
- Ikke grunnlag for å svare



13) Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinge?

	Helt enig	Nokså enig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke/ingen oppfatning
Sikkerhetstilrådingene er riktige og fornuftige i forhold til funnene i SHT-sjøfarts undersøkelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetstilrådingene tar opp forhold som kan forhindre at tilsvarende ulykker/hendelser skjer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfart fremmer for mange sikkerhetstilrådinge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapporter uten sikkerhetstilrådinge har ingen sikkerhetsfremmende effekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetstilrådingene har en form som egner seg for å iverksette forbedringstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetstilrådingene blir tatt på alvor og fulgt opp i min organisasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) Gi gjerne innspill til hvordan SHT-sjøfarts rapporter og sikkerhetstilrådinge kan forbedres.



15) Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene?

	Helt enig	Nokså enig	Nokså uenig	Helt uenig	Vet ikke/ingen oppfatning
SHT-sjøfart er synlige i riksdekkende medier og fagpressen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SHT-sjøfarts representanter opptrer på en profesjonell og troverdig måte i media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mediedekning har bidratt til å øke min kjennskap til SHT-sjøfart	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16) Hvilke forbedringer mener du eventuelt SHT-sjøfart bør gjøre i måten de håndterer mediene?



17) SHTs verdier er troverdig, medmenneskelig, kompetent og nytenkende. Gi gjerne kommentarer til hvordan SHT-sjøfart oppfyller sine verdier.

Vedleggstittel:		Vedlegg nr.:	
Besvarelse		Vedlegg B	
Anlegg:		Rapporttittel:	
SHT avdeling sjøfart		Bruker- og interessentundersøkelse	
Kunde:		Dok. nr.:	
Statens havarikommisjon for transport		ST-03908-2	
Filref.:		Forfatter(e):	
ST-03908-2 Vedlegg B Besvarelser - forside.docx		G. Lillehammer	
Rev. nr.	Dato	Utarbeidet av	Kontrollert av
1.0	2011-11-22	G. Lillehammer	A. Engeset

Bruker- og interessentundersøkelse SHT avdeling sjøfart

Publisert fra 06.09.2011 til 17.09.2011

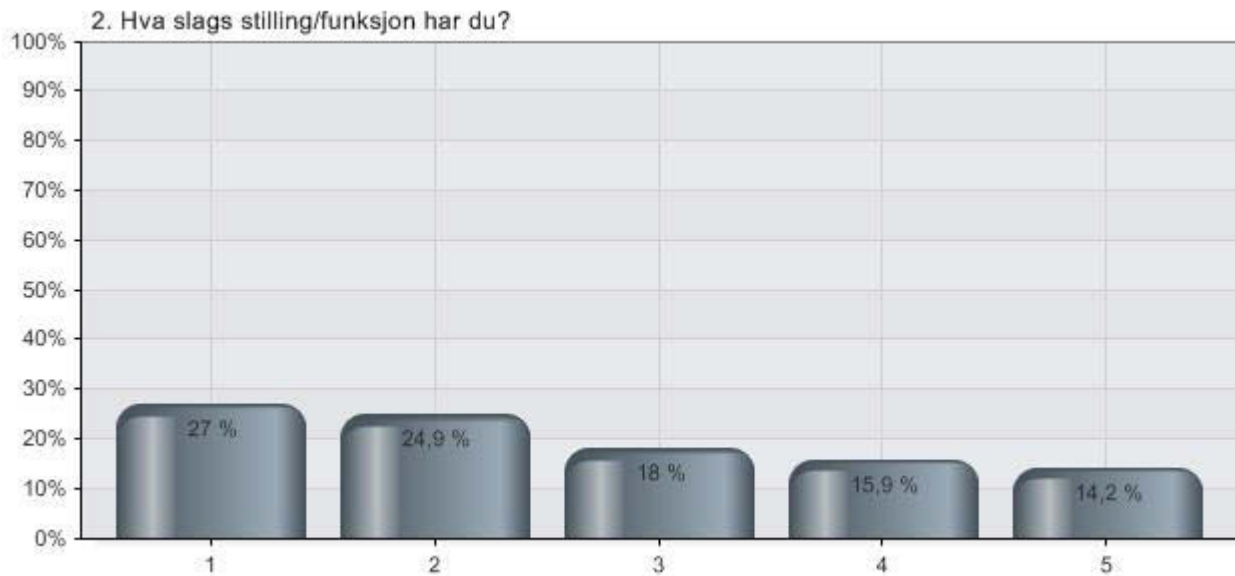
698 respondenter (697 unike). Derav to som svarte "feil" (negativt) på om de kjenner SHT-sjøfart og som har besvart på nytt.

1. Hvilken organisasjon/etat/bransje jobber du i?



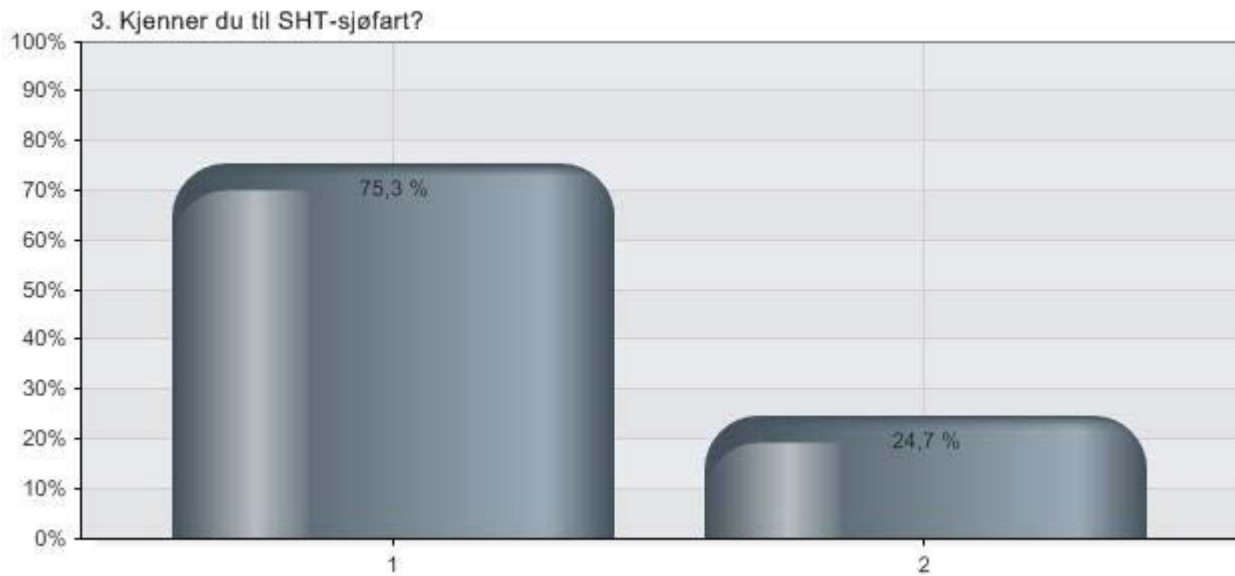
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Sjøfartsdirektoratet	7,6 %	53
2 Klaseselskap/annen myndighet	8,5 %	59
3 Organisasjon (interesseorganisasjon, yrkesorganisasjon m.m)	6,8 %	47
4 Rederi/operatør	35,2 %	245
5 Politi/hovedredningssentral	2,0 %	14
6 Verft/konsulent/produsent	5,6 %	39
7 Forskning/utdanning	12,5 %	87
8 Media (dagspresse/fagpresse)	3,3 %	23
9 Annet	18,5 %	129
Total		696

2. Hva slags stilling/funksjon har du?



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Leder	27,0 %	188
2 Mellomleder	24,9 %	173
3 Saksbehandler/rådgiver/ingeniør	18,0 %	125
4 Operativ stilling/inspektør	15,9 %	111
5 Annet	14,2 %	99
Total		696

3. Kjenner du til SHT-sjøfart?



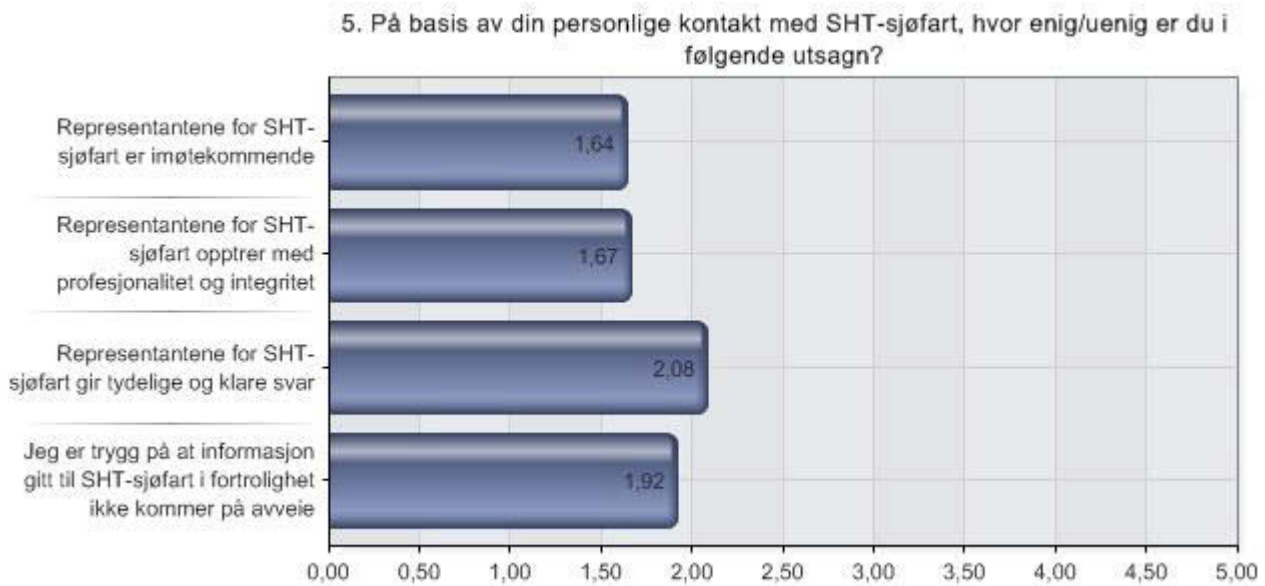
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	75,3 %	516
2 Nei	24,7 %	169
Total		685

4. Har du hatt personlig kontakt med SHT-sjøfart? Flere valg mulig.



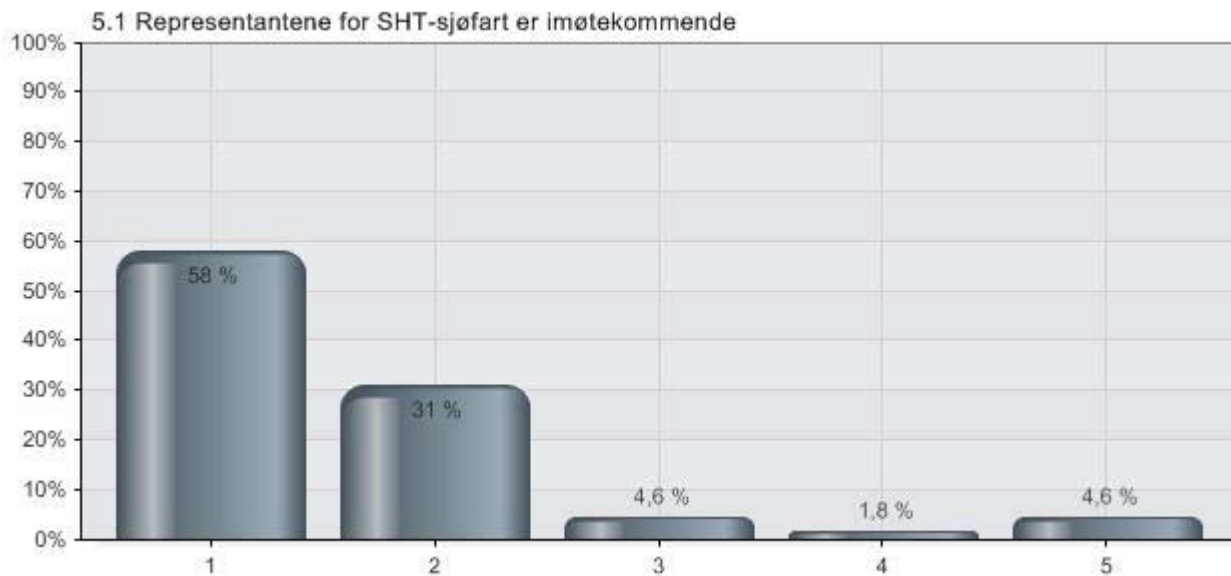
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, mine arbeidsoppgaver innebærer kontakt med SHT-sjøfart	16,8 %	89
2 Ja, har hatt kontakt på ulykkessted	5,3 %	28
3 Ja, har hatt kontakt i forbindelse med en konkret ulykke/alvorlig hendelse hvor SHT-sjøfart ønsket informasjon eller bistand	22,7 %	120
4 Ja, har hatt generell kontakt (møter, kurs, konferanser e.l.)	26,3 %	139
5 Nei, har ikke hatt kontakt	47,3 %	250
Total		529

5. På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn?



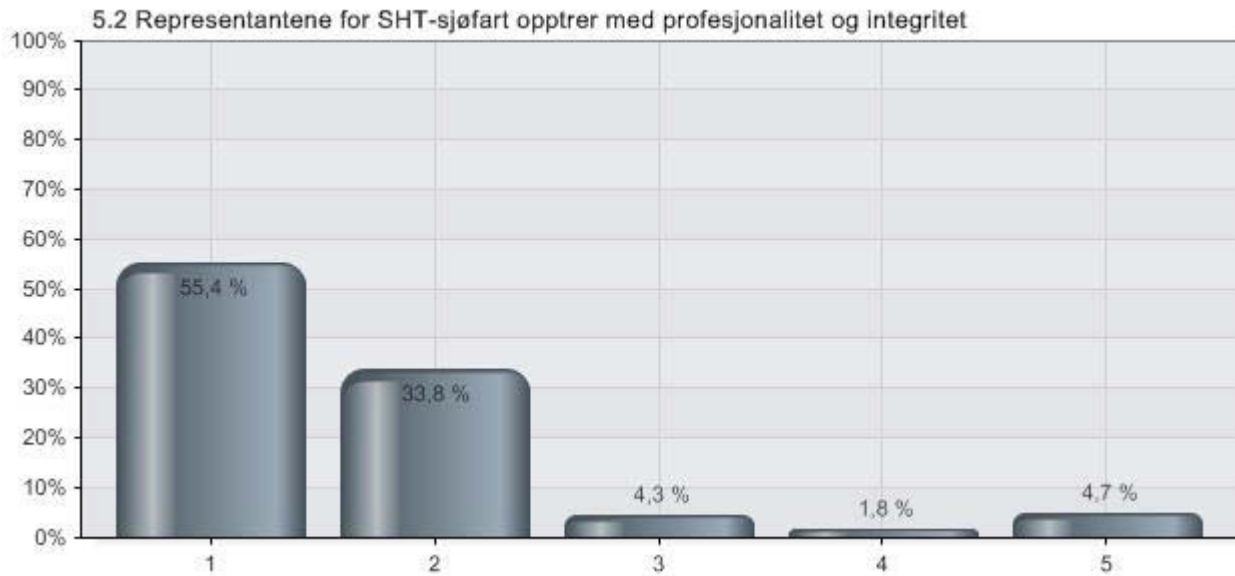
Alternativer	N
1 Representantene for SHT-sjøfart er imøtekommende	281
2 Representantene for SHT-sjøfart opptrer med profesjonalitet og integritet	278
3 Representantene for SHT-sjøfart gir tydelige og klare svar	279
4 Jeg er trygg på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie	279

5.1 På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn? - Representantene for SHT-sjøfart er imøtekommende



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	58,0 %	163
2 Nokså enig	31,0 %	87
3 Nokså uenig	4,6 %	13
4 Helt uenig	1,8 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	4,6 %	13
Total		281

5.2 På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn? - Representantene for SHT-sjøfart opptrer med profesjonalitet og integritet



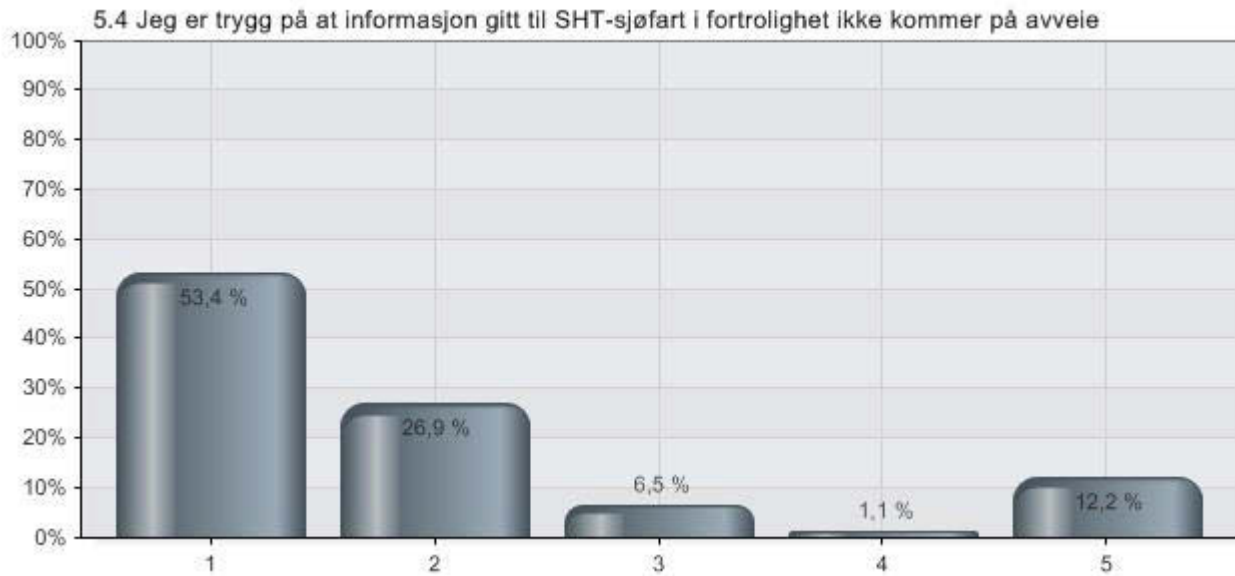
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	55,4 %	154
2 Nokså enig	33,8 %	94
3 Nokså uenig	4,3 %	12
4 Helt uenig	1,8 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	4,7 %	13
Total		278

5.3 På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn? - Representantene for SHT-sjøfart gir tydelige og klare svar



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	32,6 %	91
2 Nokså enig	44,1 %	123
3 Nokså uenig	12,5 %	35
4 Helt uenig	3,9 %	11
5 Vet ikke/ingen oppfatning	6,8 %	19
Total		279

5.4 På basis av din personlige kontakt med SHT-sjøfart, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn? - Jeg er trygg på at informasjon gitt til SHT-sjøfart i fortrolighet ikke kommer på avveie



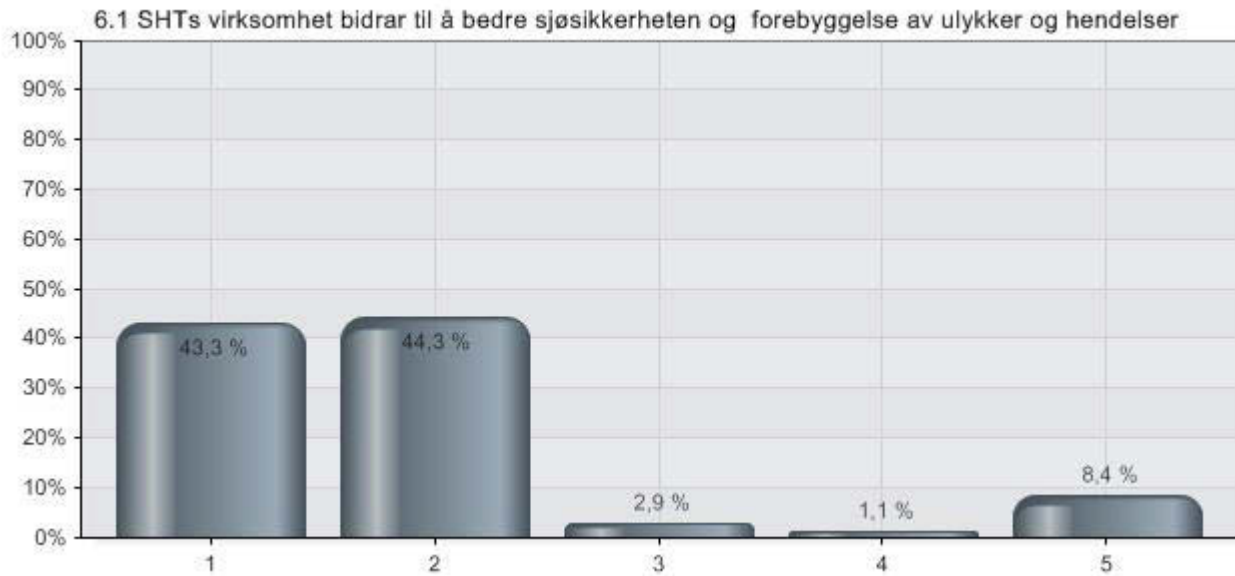
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	53,4 %	149
2 Nokså enig	26,9 %	75
3 Nokså uenig	6,5 %	18
4 Helt uenig	1,1 %	3
5 Vet ikke/ingen oppfatning	12,2 %	34
Total		279

6. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat?



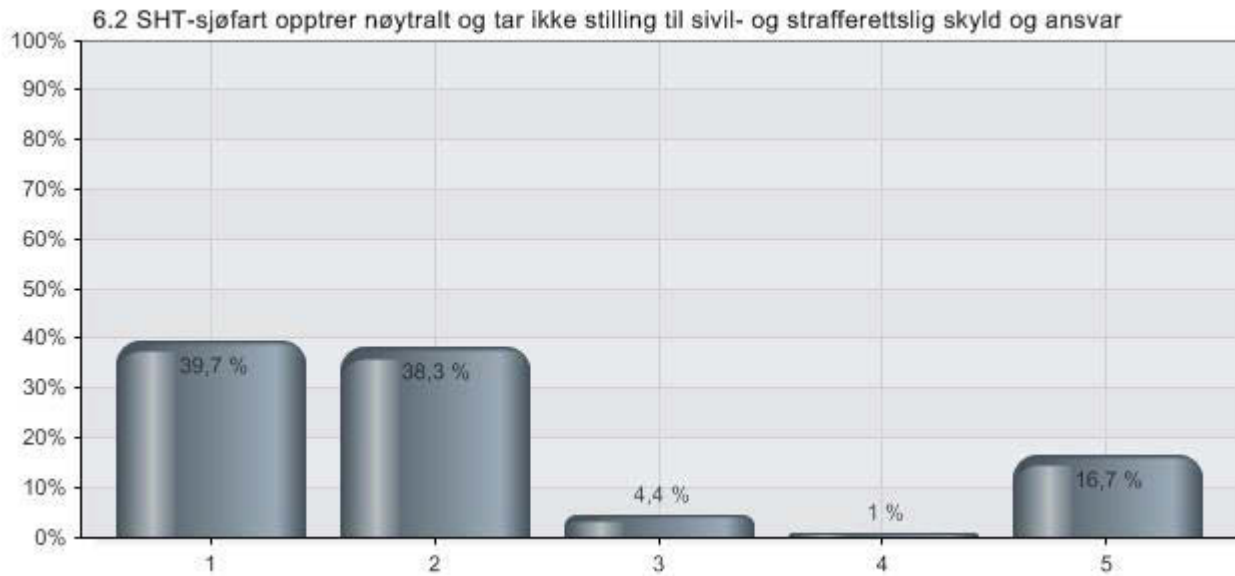
Alternativer	N
1 SHTs virksomhet bidrar til å bedre sjøsikkerheten og forebygging av ulykker og hendelser	522
2 SHT-sjøfart opptrer nøytralt og tar ikke stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar	522
3 SHT-sjøfart har et klart, tydelig og avgrenset mandat	521
4 Ansvars- og rollefordelingen mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart er klar	520
5 SHT har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre undersøkelser av sjøulykker og -hendelser	523
6 SHT-sjøfart prioriterer sine ressurser i forhold til sikkerhetsmessig betydning av hendelser/ulykker	523

6.1 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat? - SHTs virksomhet bidrar til å bedre sjøsikkerheten og forebygging av ulykker og hendelser



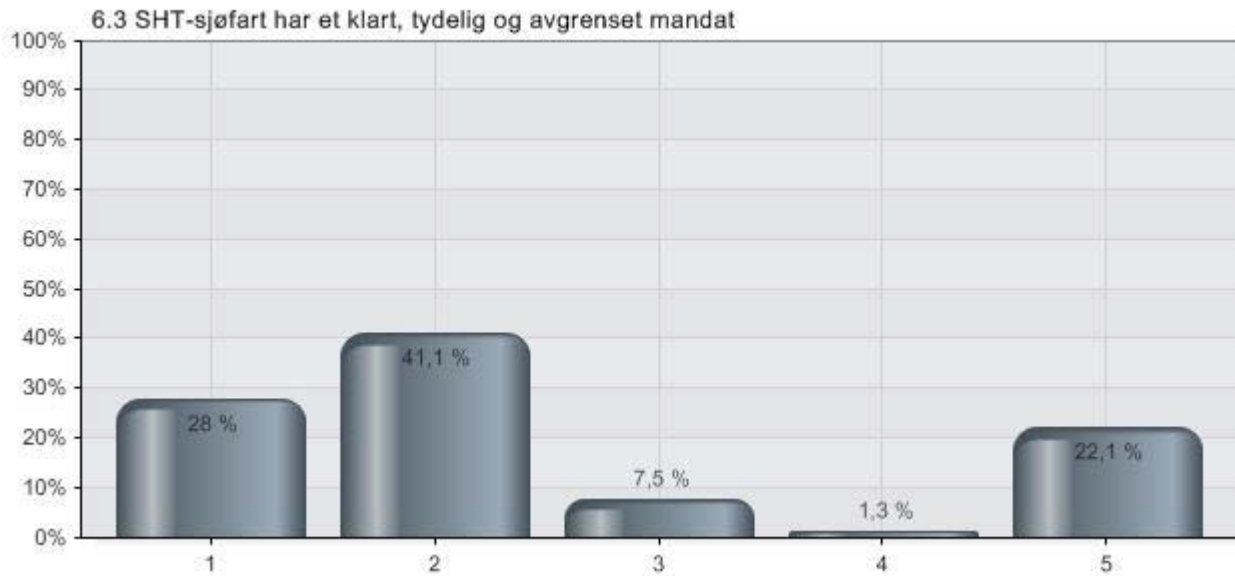
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	43,3 %	226
2 Nokså enig	44,3 %	231
3 Nokså uenig	2,9 %	15
4 Helt uenig	1,1 %	6
5 Vet ikke/ingen oppfatning	8,4 %	44
Total		522

6.2 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat? - SHT-sjøfart opptrer nøytralt og tar ikke stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar



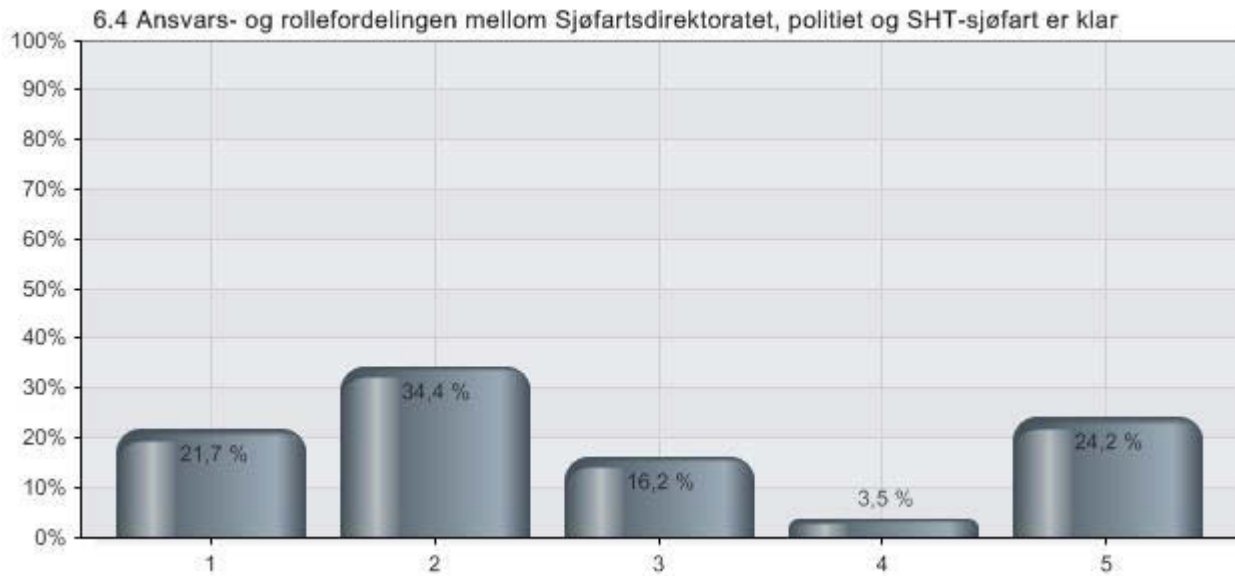
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	39,7 %	207
2 Nokså enig	38,3 %	200
3 Nokså uenig	4,4 %	23
4 Helt uenig	1,0 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	16,7 %	87
Total		522

6.3 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat? - SHT-sjøfart har et klart, tydelig og avgrenset mandat



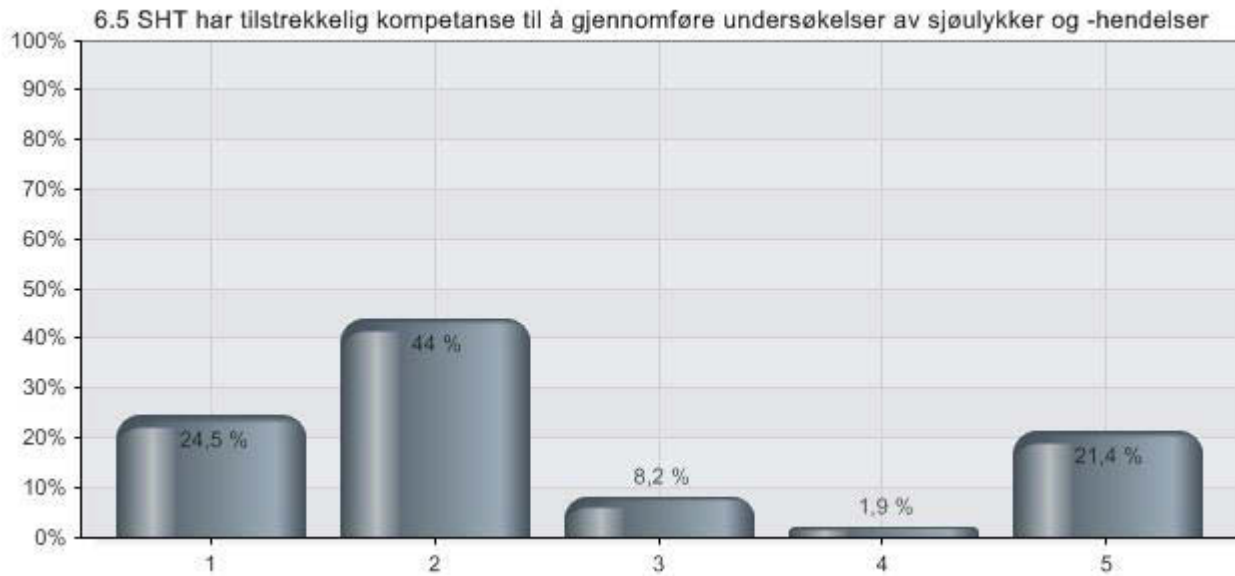
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	28,0 %	146
2 Nokså enig	41,1 %	214
3 Nokså uenig	7,5 %	39
4 Helt uenig	1,3 %	7
5 Vet ikke/ingen oppfatning	22,1 %	115
Total		521

6.4 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat? - Ansvars- og rollefordelingen mellom Sjøfartsdirektoratet, politiet og SHT-sjøfart er klar



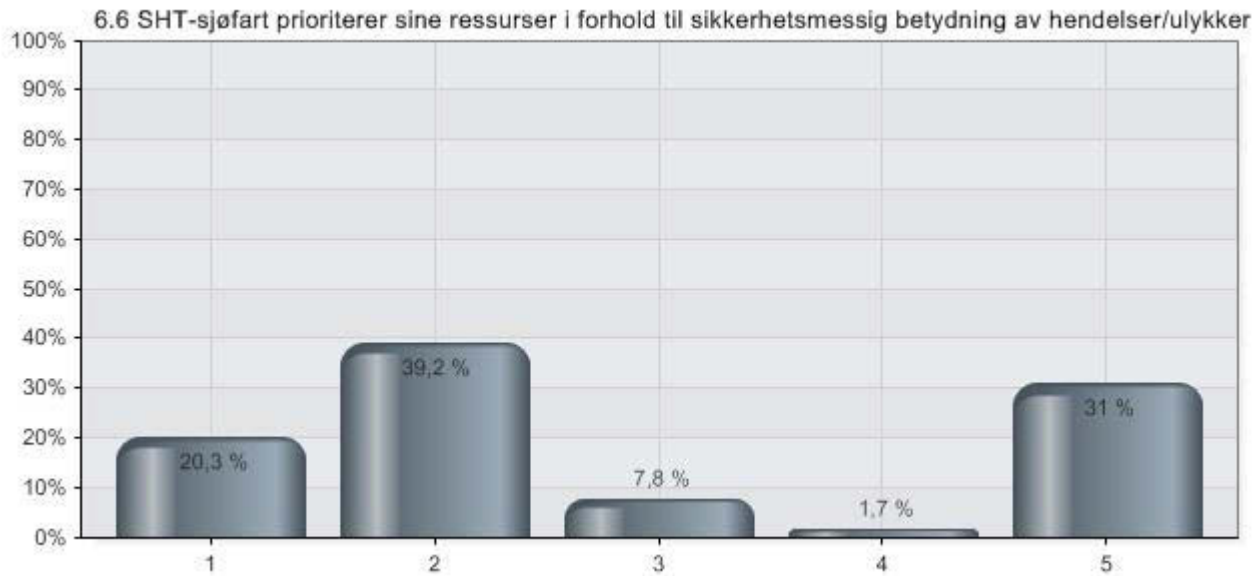
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	21,7 %	113
2 Nokså enig	34,4 %	179
3 Nokså uenig	16,2 %	84
4 Helt uenig	3,5 %	18
5 Vet ikke/ingen oppfatning	24,2 %	126
Total		520

6.5 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat? - SHT har tilstrekkelig kompetanse til å gjennomføre undersøkelser av sjøulykker og -hendelser



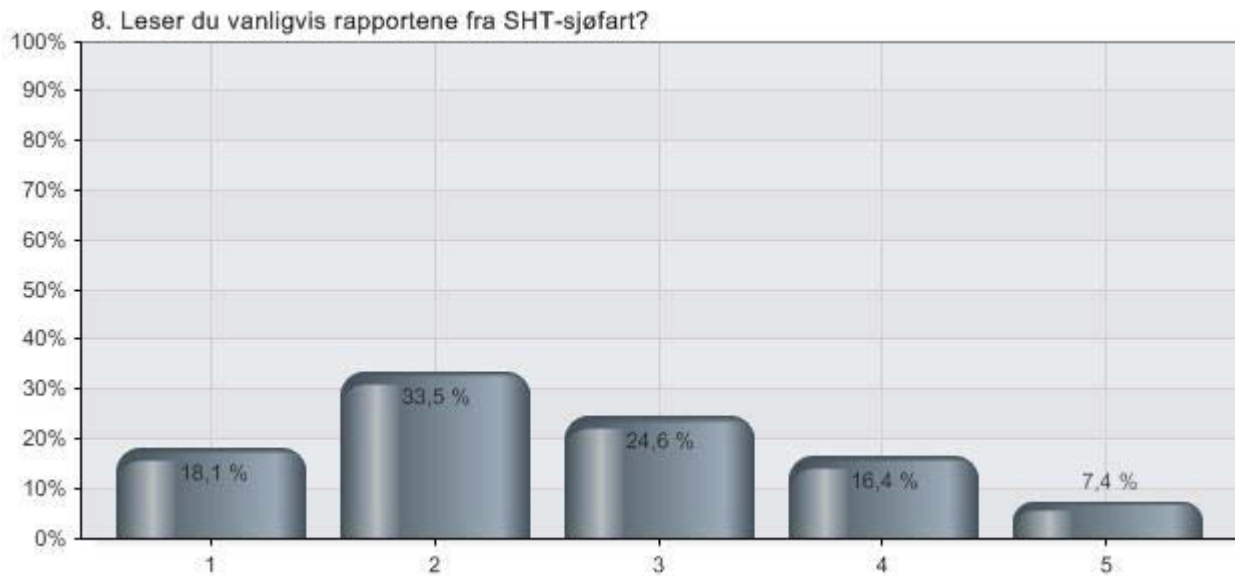
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	24,5 %	128
2 Nokså enig	44,0 %	230
3 Nokså uenig	8,2 %	43
4 Helt uenig	1,9 %	10
5 Vet ikke/ingen oppfatning	21,4 %	112
Total		523

6.6 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts virksomhet og utøvelse av mandat? - SHT-sjøfart prioriterer sine ressurser i forhold til sikkerhetsmessig betydning av hendelser/ulykker



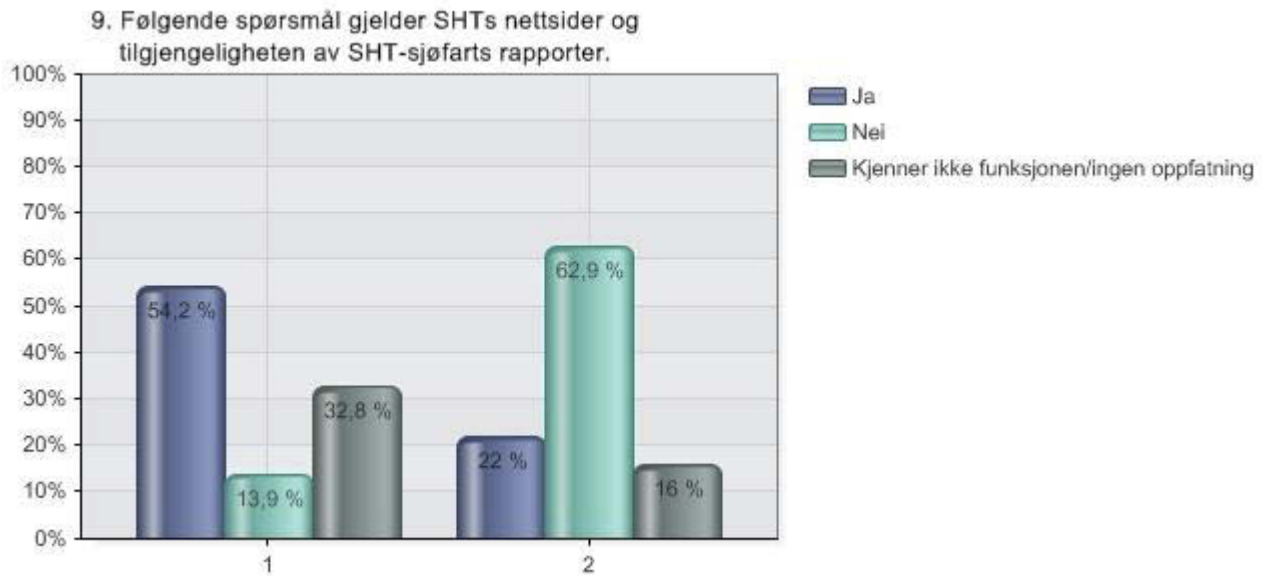
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	20,3 %	106
2 Nokså enig	39,2 %	205
3 Nokså uenig	7,8 %	41
4 Helt uenig	1,7 %	9
5 Vet ikke/ingen oppfatning	31,0 %	162
Total		523

8. Leser du vanligvis rapportene fra SHT-sjøfart?



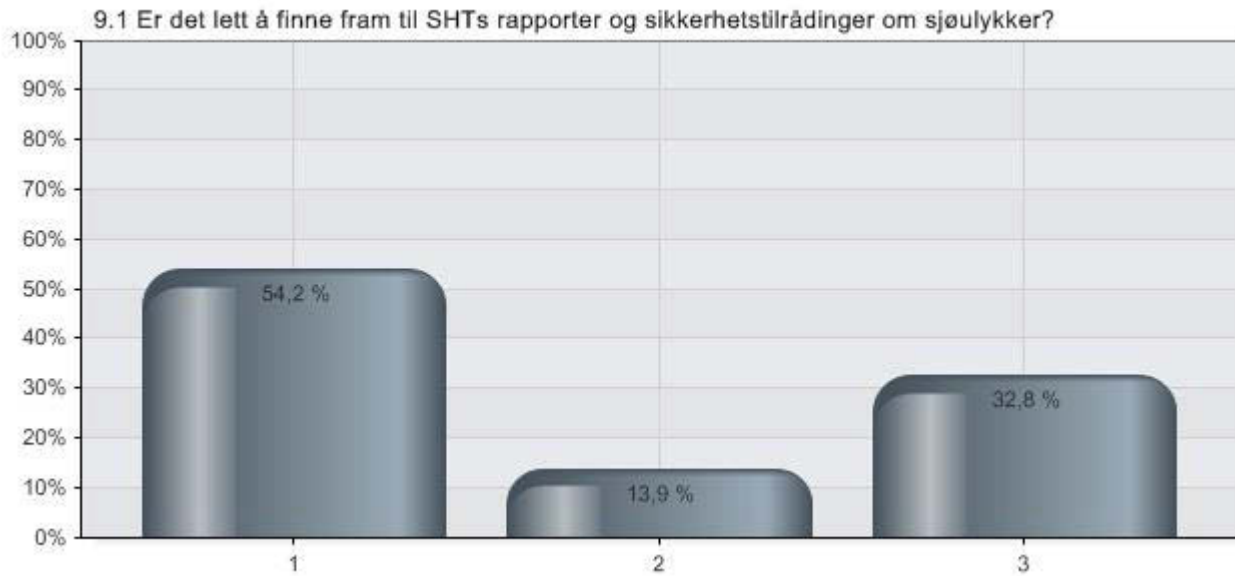
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Leser hele eller deler av alle rapporter etter hvert som de utgis	18,1 %	95
2 Leser hele eller deler av alle rapporter som dekker mitt fagområde	33,5 %	176
3 Leser rapporter sporadisk/sjelden	24,6 %	129
4 Har kun lest sitater fra rapporter i media	16,4 %	86
5 Har aldri lest rapporter	7,4 %	39
Total		525

9. Følgende spørsmål gjelder SHTs nettsider og tilgjengeligheten av SHT-sjøfarts rapporter.



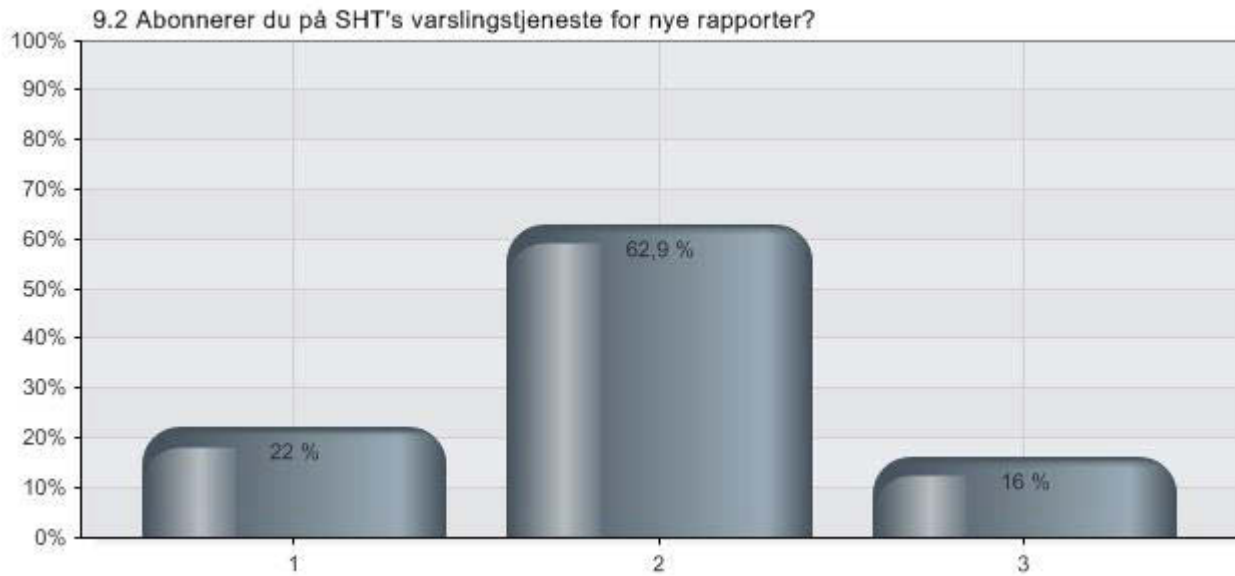
Alternativer	N
1 Er det lett å finne fram til SHTs rapporter og sikkerhetstilrådinge om sjøulykker?	524
2 Abonnerer du på SHT's varslingstjeneste for nye rapporter?	518

9.1 Følgende spørsmål gjelder SHTs nettsider og tilgjengeligheten av SHT-sjøfarts rapporter. - Er det lett å finne fram til SHTs rapporter og sikkerhetstilrådinger om sjøulykker?



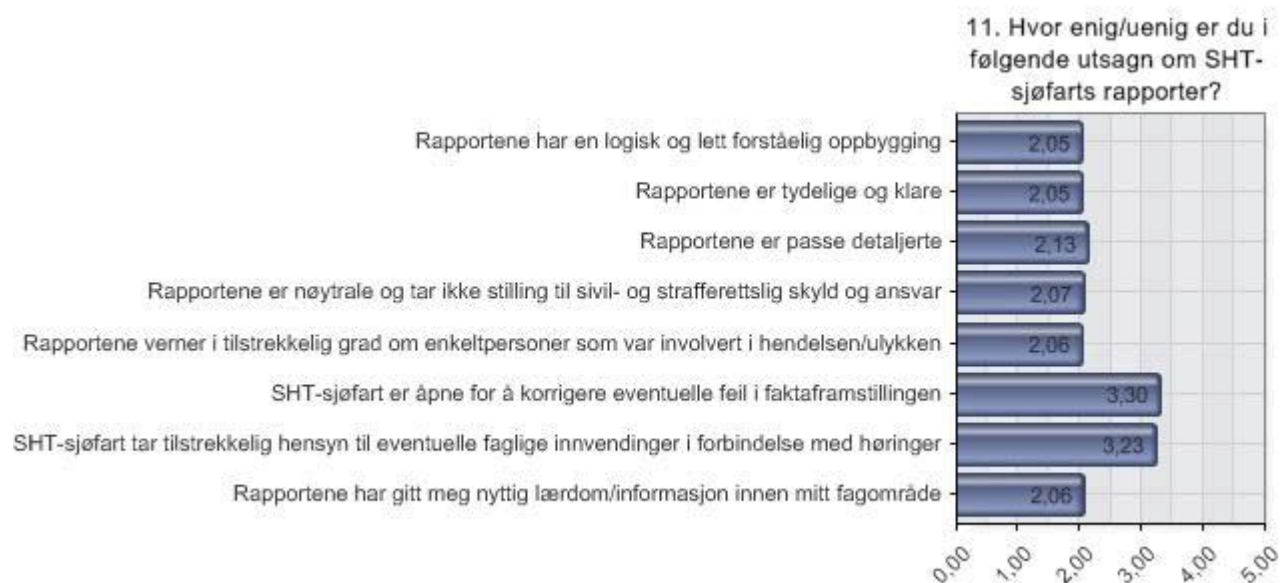
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	54,2 %	284
2 Nei	13,9 %	73
3 Kjenner ikke funksjonen/ingen oppfatning	32,8 %	172
Total		524

9.2 Følgende spørsmål gjelder SHTs nettsider og tilgjengeligheten av SHT-sjøfarts rapporter. - Abonnerer du på SHT's varslingstjeneste for nye rapporter?



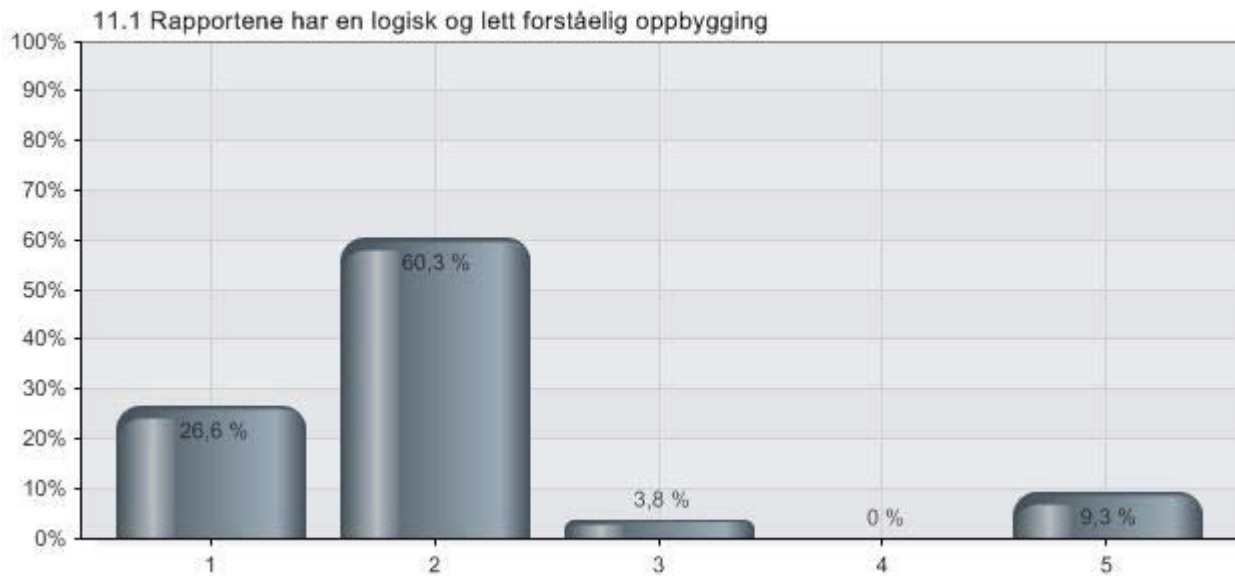
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	22,0 %	114
2 Nei	62,9 %	326
3 Kjenner ikke funksjonen/ingen oppfatning	16,0 %	83
Total		518

11. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter?



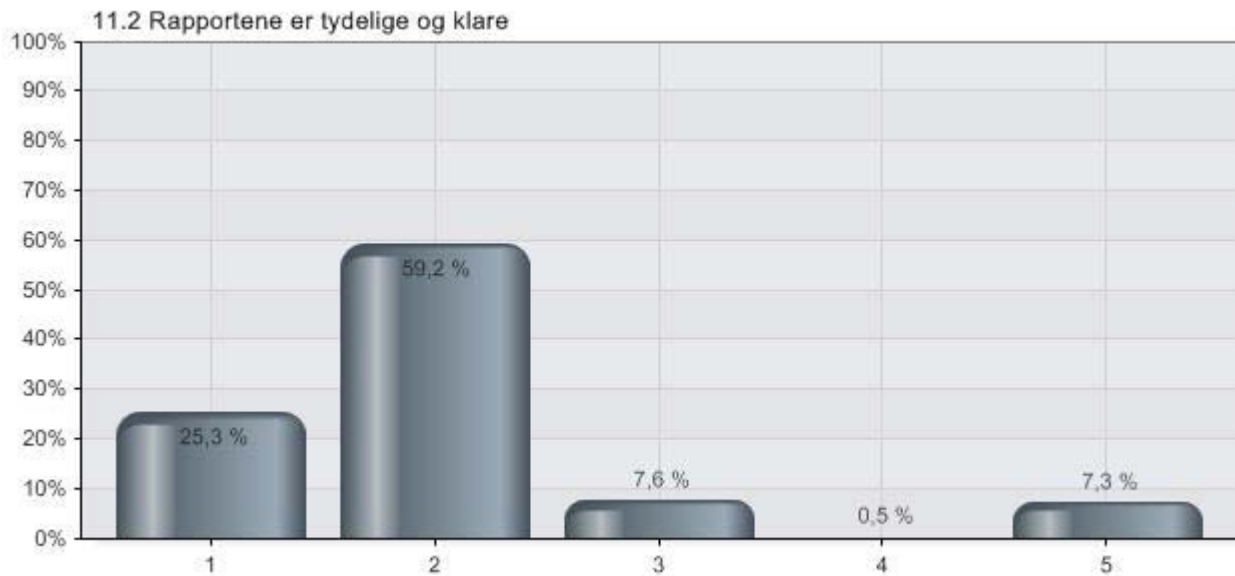
Alternativer	N
1 Rapportene har en logisk og lett forståelig oppbygging	398
2 Rapportene er tydelige og klare	395
3 Rapportene er passe detaljerte	396
4 Rapportene er nøytrale og tar ikke stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar	396
5 Rapportene verner i tilstrekkelig grad om enkeltpersoner som var involvert i hendelsen/ulykken	397
6 SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen	396
7 SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer	396
8 Rapportene har gitt meg nyttig lærdom/informasjon innen mitt fagområde	397

11.1 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - Rapportene har en logisk og lett forståelig oppbygging



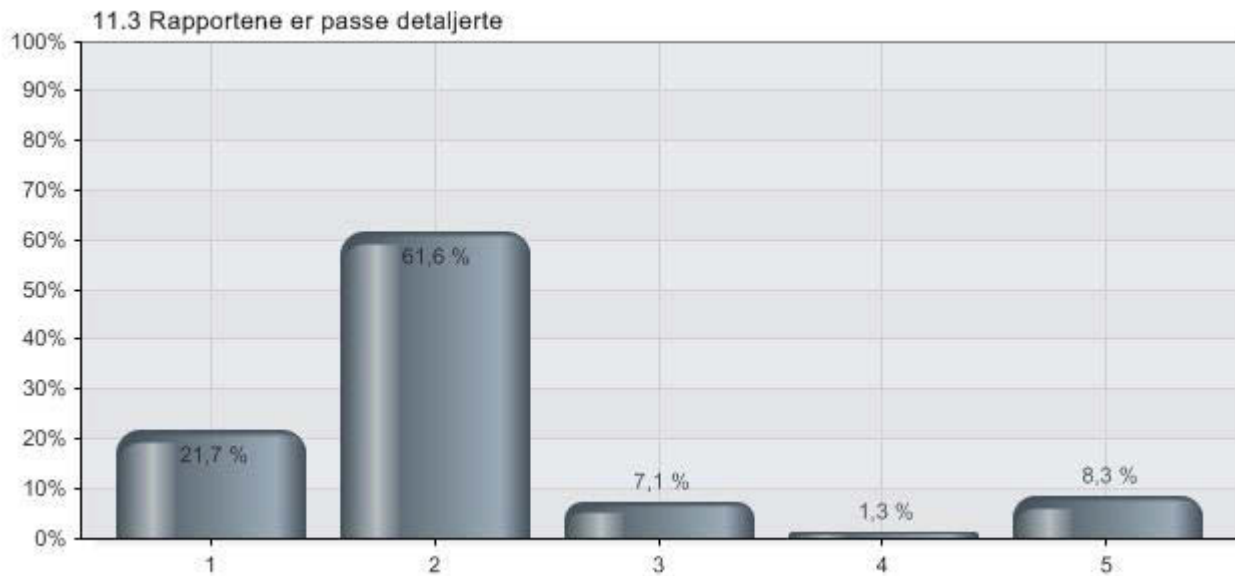
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	26,6 %	106
2 Nokså enig	60,3 %	240
3 Nokså uenig	3,8 %	15
4 Helt uenig	0,0 %	0
5 Vet ikke/ingen oppfatning	9,3 %	37
Total		398

11.2 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - Rapportene er tydelige og klare



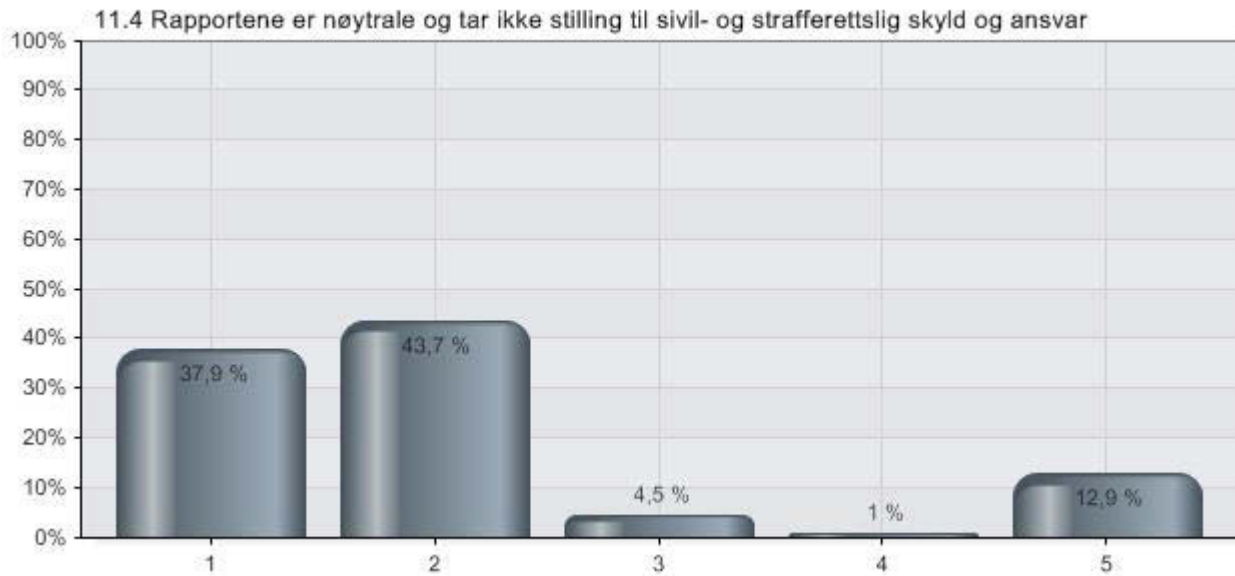
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	25,3 %	100
2 Nokså enig	59,2 %	234
3 Nokså uenig	7,6 %	30
4 Helt uenig	0,5 %	2
5 Vet ikke/ingen oppfatning	7,3 %	29
Total		395

11.3 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - Rapportene er passe detaljerte



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	21,7 %	86
2 Nokså enig	61,6 %	244
3 Nokså uenig	7,1 %	28
4 Helt uenig	1,3 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	8,3 %	33
Total		396

11.4 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - Rapportene er nøytrale og tar ikke stilling til sivil- og strafferettslig skyld og ansvar



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	37,9 %	150
2 Nokså enig	43,7 %	173
3 Nokså uenig	4,5 %	18
4 Helt uenig	1,0 %	4
5 Vet ikke/ingen oppfatning	12,9 %	51
Total		396

11.5 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - Rapportene verner i tilstrekkelig grad om enkeltpersoner som var involvert i hendelsen/ulykken



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	39,5 %	157
2 Nokså enig	40,3 %	160
3 Nokså uenig	7,1 %	28
4 Helt uenig	1,0 %	4
5 Vet ikke/ingen oppfatning	12,1 %	48
Total		397

11.6 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - SHT-sjøfart er åpne for å korrigere eventuelle feil i faktaframstillingen



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	15,2 %	60
2 Nokså enig	32,1 %	127
3 Nokså uenig	5,6 %	22
4 Helt uenig	1,8 %	7
5 Vet ikke/ingen oppfatning	45,5 %	180
Total		396

11.7 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - SHT-sjøfart tar tilstrekkelig hensyn til eventuelle faglige innvendinger i forbindelse med høringer



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	13,6 %	54
2 Nokså enig	34,1 %	135
3 Nokså uenig	8,8 %	35
4 Helt uenig	2,0 %	8
5 Vet ikke/ingen oppfatning	41,4 %	164
Total		396

11.8 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rapporter? - Rapportene har gitt meg nyttig lærdom/informasjon innen mitt fagområde



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	32,7 %	130
2 Nokså enig	48,1 %	191
3 Nokså uenig	8,6 %	34
4 Helt uenig	1,3 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	9,3 %	37
Total		397

12. Er det noen av følgende fagområder som ikke behandles godt nok i SHT-sjøfarts rapporter? Flere valg mulig.



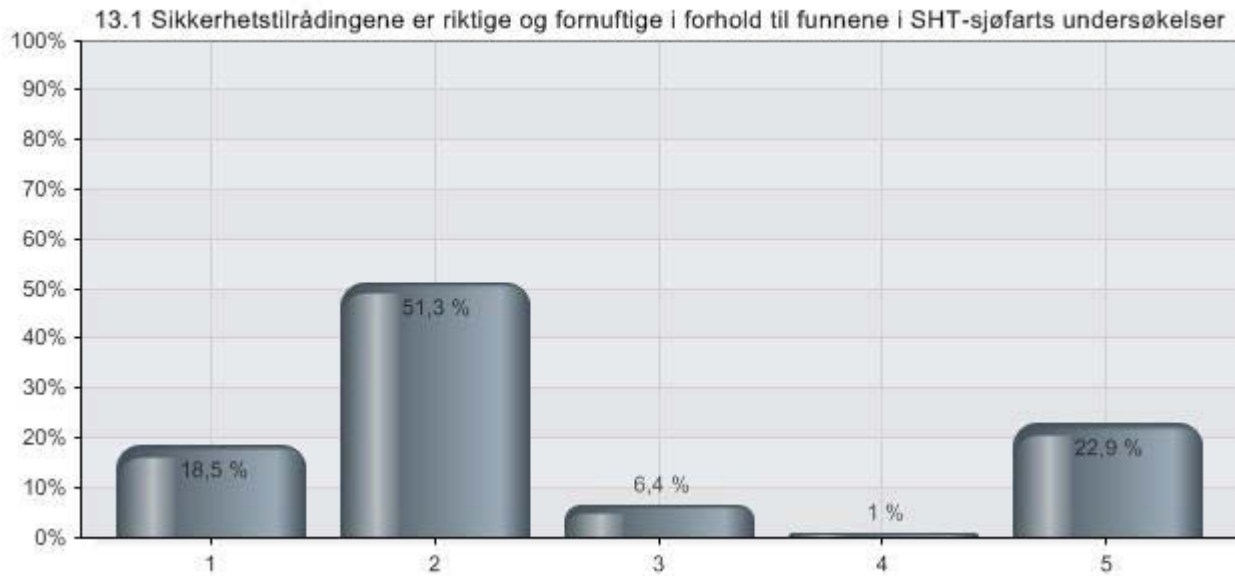
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Politiske beslutninger og rammebetingelser	19,3 %	73
2 Lover/Forskrifter	7,4 %	28
3 Tilsyn	14,0 %	53
4 Organisatoriske forhold	13,7 %	52
5 Risikostyring	15,3 %	58
6 Innvirkning av økonomiske forhold på sjøsikkerhet	20,3 %	77
7 Los/VTS-tjenesten	10,3 %	39
8 Tekniske forhold	7,7 %	29
9 Infrastruktur	2,9 %	11
10 Menneskelige ytelser og begrensninger	23,0 %	87
11 Selskapsinterne prosedyrer	13,5 %	51
12 Ikke grunnlag for å svare	50,4 %	191
Total		379

13. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinger?



Alternativer	N
1 Sikkerhetstilrådingene er riktige og fornuftige i forhold til funnene i SHT-sjøfarts undersøkelser	519
2 Sikkerhetstilrådingene tar opp forhold som kan forhindre at tilsvarende ulykker/hendelser skjer	520
3 SHT-sjøfart fremmer for mange sikkerhetstilrådinge	516
4 Rapporter uten sikkerhetstilrådinge har ingen sikkerhetsfremmende effekt	518
5 Sikkerhetstilrådingene har en form som egner seg for å iverksette forbedringstiltak	516
6 Sikkerhetstilrådingene blir tatt på alvor og fulgt opp i min organisasjon	518

13.1 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinger? - Sikkerhetstilrådingene er riktige og fornuftige i forhold til funnene i SHT-sjøfarts undersøkelser



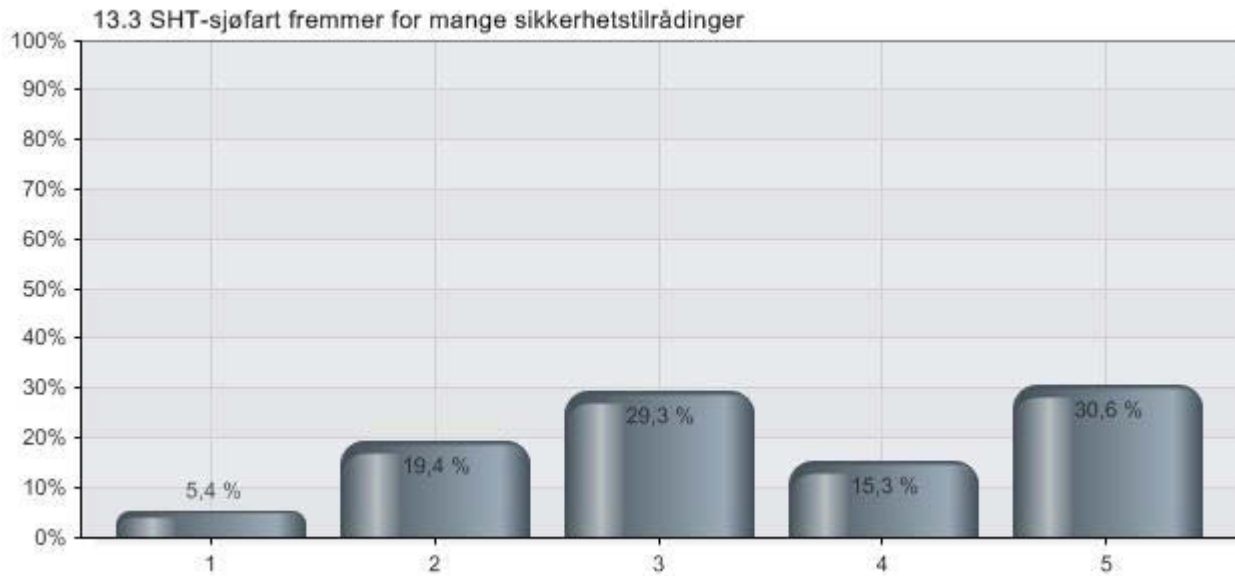
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	18,5 %	96
2 Nokså enig	51,3 %	266
3 Nokså uenig	6,4 %	33
4 Helt uenig	1,0 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	22,9 %	119
Total		519

13.2 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådingene? - Sikkerhetstilrådingene tar opp forhold som kan forhindre at tilsvarende ulykker/hendelser skjer



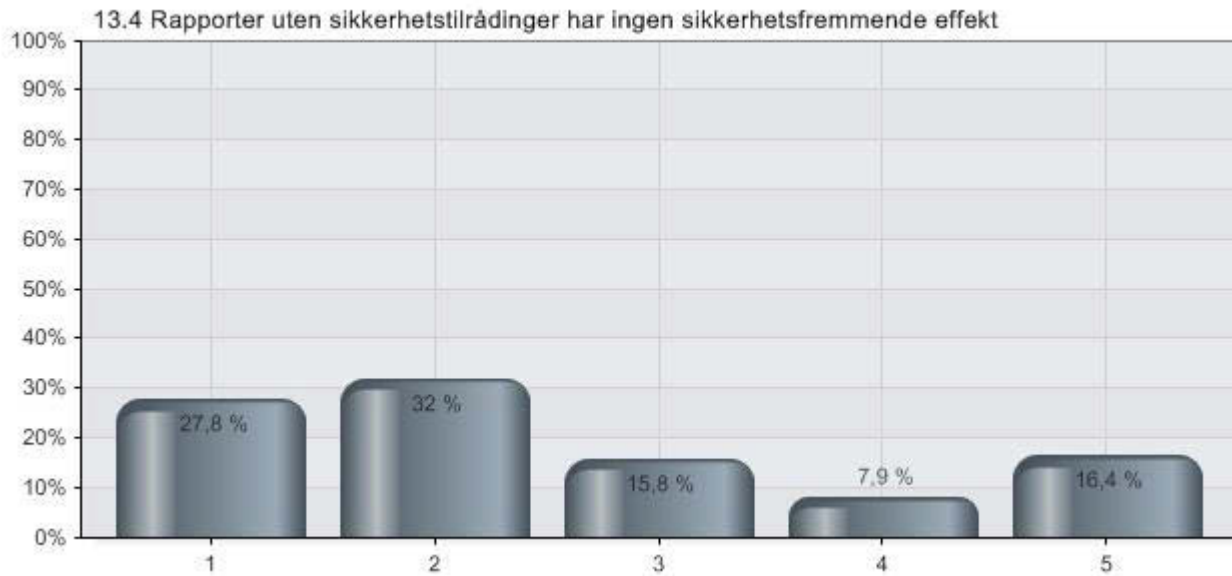
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	32,5 %	169
2 Nokså enig	43,8 %	228
3 Nokså uenig	6,0 %	31
4 Helt uenig	0,8 %	4
5 Vet ikke/ingen oppfatning	16,9 %	88
Total		520

13.3 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinger? - SHT-sjøfart fremmer for mange sikkerhetstilrådinger



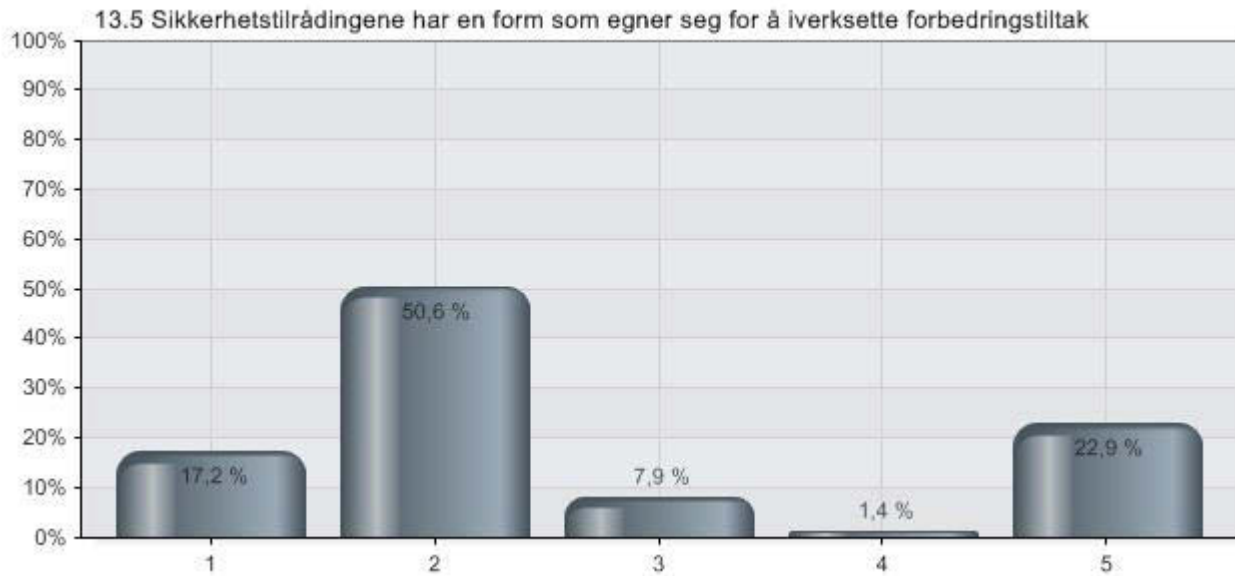
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	5,4 %	28
2 Nokså enig	19,4 %	100
3 Nokså uenig	29,3 %	151
4 Helt uenig	15,3 %	79
5 Vet ikke/ingen oppfatning	30,6 %	158
Total		516

13.4 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilråding? - Rapporter uten sikkerhetstilråding har ingen sikkerhetsfremmende effekt



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	27,8 %	144
2 Nokså enig	32,0 %	166
3 Nokså uenig	15,8 %	82
4 Helt uenig	7,9 %	41
5 Vet ikke/ingen oppfatning	16,4 %	85
Total		518

13.5 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådinge? - Sikkerhetstilrådingene har en form som egner seg for å iverksette forbedringstiltak



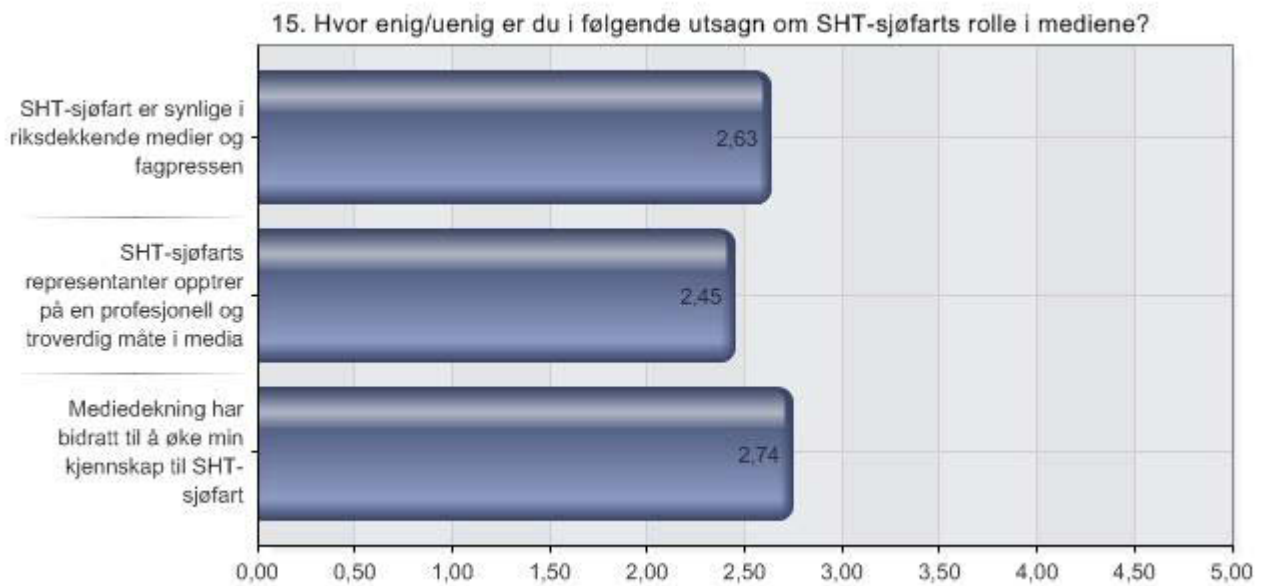
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	17,2 %	89
2 Nokså enig	50,6 %	261
3 Nokså uenig	7,9 %	41
4 Helt uenig	1,4 %	7
5 Vet ikke/ingen oppfatning	22,9 %	118
Total		516

13.6 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts sikkerhetstilrådingene? - Sikkerhetstilrådingene blir tatt på alvor og fulgt opp i min organisasjon



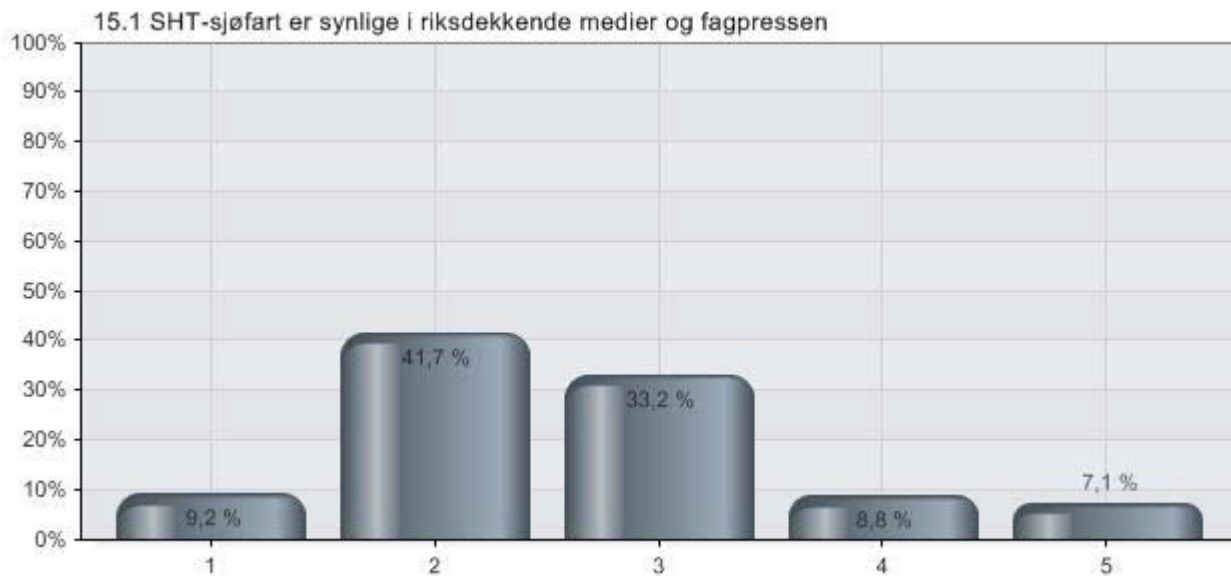
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	27,8 %	144
2 Nokså enig	32,4 %	168
3 Nokså uenig	5,4 %	28
4 Helt uenig	1,0 %	5
5 Vet ikke/ingen oppfatning	33,4 %	173
Total		518

15. Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene?



Alternativer	N
1 SHT-sjøfart er synlige i riksdekkende medier og fagpressen	521
2 SHT-sjøfarts representanter opptrer på en profesjonell og troverdig måte i media	519
3 Mediedekning har bidratt til å øke min kjennskap til SHT-sjøfart	522

15.1 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene? - SHT-sjøfart er synlige i riksdekkende medier og fagpressen



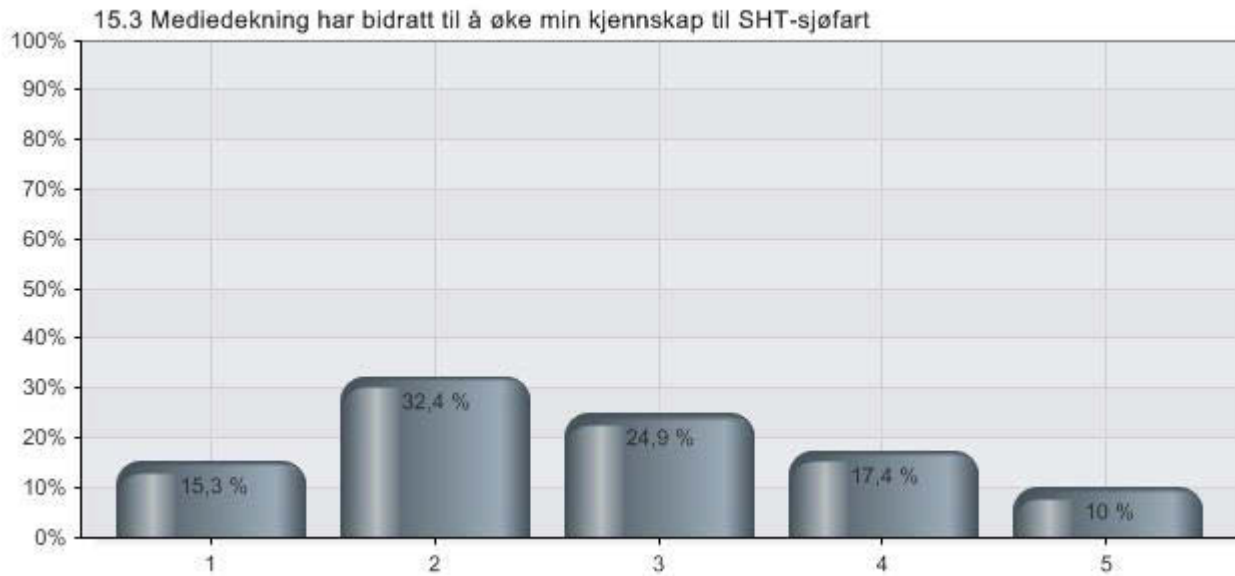
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	9,2 %	48
2 Nokså enig	41,7 %	217
3 Nokså uenig	33,2 %	173
4 Helt uenig	8,8 %	46
5 Vet ikke/ingen oppfatning	7,1 %	37
Total		521

15.2 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene? - SHT-sjøfarts representanter opptrer på en profesjonell og troverdig måte i media



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	26,0 %	135
2 Nokså enig	46,8 %	243
3 Nokså uenig	4,6 %	24
4 Helt uenig	1,5 %	8
5 Vet ikke/ingen oppfatning	21,0 %	109
Total		519

15.3 Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om SHT-sjøfarts rolle i mediene? - Mediedekning har bidratt til å øke min kjennskap til SHT-sjøfart



Alternativer	Prosent	Verdi
1 Helt enig	15,3 %	80
2 Nokså enig	32,4 %	169
3 Nokså uenig	24,9 %	130
4 Helt uenig	17,4 %	91
5 Vet ikke/ingen oppfatning	10,0 %	52
Total		522

Vedleggstittel:		Vedlegg nr.:	
Besvarelse		Vedlegg B	
Anlegg:		Rapporttittel:	
SHT avdeling sjøfart		Bruker- og interessentundersøkelse	
Kunde:		Dok. nr.:	
Statens havarikommisjon for transport		ST-03908-2	
Filref.:		Forfatter(e):	
ST-03908-2 Vedlegg B Besvarelser - forside.docx		G. Lillehammer	
Rev. nr.	Dato	Utarbeidet av	Kontrollert av
1.0	2011-11-22	G. Lillehammer	A. Engeset

Innhold

NO TABLE OF CONTENTS ENTRIES FOUND.

